

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS DO 2.º SEMESTRE
ANO LETIVO 2022-2023

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 14 de julho de 2023

Abreviaturas

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

Turma TAE – Turma do Curso de Aprendizagem de Técnico/a de Ação Educativa – 1º ano

Turma I – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista I - 3º ano

Turma J – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista J - 2º ano

Turma K – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista K - 2º ano

Turma L – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista L - 1º ano

Turma D – Turma do Curso Profissional de Esteticista D- 3º ano

Turma Cab A – Turma do Curso Profissional de Cabeleireiro A – 2º ano

Turma Cab B – Turma do Curso Profissional de Cabeleireiro B – 1º ano

OE/CT – Orientador/a Educativo/a; Coordenador/a de Turma

CC – Coordenador de Curso

PAA – Plano Anual de Atividades

SPO- Serviços de Psicologia e Orientação

SA- Serviços Administrativos

DP- Direção Pedagógica

EE- Encarregado/a de Educação

CA – Curso de Aprendizagem

CP – Curso Profissional

Índice

Nota Introdutória	7
Objetivos da autoavaliação	8
1. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	9
2. Indicadores e instrumentos de avaliação	10
3. Resultados do 2º Semestre	12
3.1. Planeamento da Formação	12
3.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	12
3.1.2. Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades	12
3.1.3. Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	13
3.2. Desenvolvimento do Plano de Formação	14
3.2.1. Taxa de desistência por ano letivo	14
3.2.2. Taxa de conclusão do Curso Profissional Esteticista D - ciclo de formação 2020-2023	15
3.2.3 Taxa de conclusão do Curso de Aprendizagem Esteticista I - ciclo de formação 2020/2023	15
3.2.4. Taxa de conclusão da PAP e PAF	16
3.2.6 Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso	17
3.2.7 Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	18
3.2.8. Taxa de absentismo	19
3.2.9. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	20
3.2.10. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	20
3.2.11. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT	21
3.2.12. Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	21
3.2.13. Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com os Conselhos de Turma	22
3.2.14. Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico	22
3.2.15. Grau de satisfação global dos/as alunos/as	23
3.2.16. Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	23
3.3. Gestão Administrativa e Financeira	24
3.3.1. Grau de satisfação global com os serviços administrativos	24
3.4. Marketing e Comunicação	24
3.4.1 Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	24
3.4.2. Dados estatísticos de acesso ao site	25
3.4.3. Número de publicações nos canais institucionais	26

3.5. Gestão de Recursos	26
3.5.1. Grau de satisfação global com o contexto escolar.....	26
3.5.2. Resultado da avaliação de desempenho dos Docentes.....	27
3.5.3. Resultado da avaliação de desempenho dos Não Docentes	27
3.5.4. Grau de satisfação global dos/as Não Docentes	28
3.5.5. Grau de satisfação global dos/as Docentes	28
3.5.6. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	29
3.5.7. Taxa de cumprimento do Plano de Formação	29
3.5.8. Taxa de participação de Docentes em ações de valorização	30
3.5.9. Taxa de participação de Não Docentes em ações de valorização.....	30
3.6. Gestão de SGQ e Melhoria Contínua	31
3.6.1. Grau de eficácia das ações de melhoria.....	31
3.6.2. Número de não conformidades	31
4. Conclusões e recomendações de melhoria	32

Índice de Gráficos

Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades.....	12
Gráfico 2 - Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades	12
Gráfico 3 – Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	13
Gráfico 4 – Taxa de desistência por ano letivo	14
Gráfico 5 – Taxa de conclusão do Curso Profissional de Esteticista D	15
Gráfico 6 – Taxa de Conclusão do Curso de Aprendizagem Esteticista I	15
Gráfico 7 – Taxa de conclusão da PAP e PAF.....	16
Gráfico 8 – Taxa de conclusão da FCT	17
Gráfico 9 – Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso	17
Gráfico 10 – Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	18
Gráfico 11 – Taxa de absentismo	19
Gráfico 12 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas.....	20
Gráfico 13 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares	21
Gráfico 14 – Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT	21
Gráfico 15 – Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação.....	22
Gráfico 16 – Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com os Conselhos de Turma	22
Gráfico 17 – Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico	22
Gráfico 18 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as	23
Gráfico 19 – Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	23
Gráfico 20– Taxa de execução orçamental por projeto encerrado	24
Gráfico 21 – Reporte estatístico do Facebook	25
Gráfico 22 – Reporte Estatístico do Instagram	25
Gráfico 23 – Dados estatísticos de acesso ao site.....	25
Gráfico 24– Número de publicações nos canais institucionais.....	26
Gráfico 25 – Grau de satisfação global com o contexto escolar.....	26
Gráfico 26 – Resultado da avaliação de desempenho dos Docentes	27
Gráfico 27 – Resultado da avaliação de desempenho dos Não Docentes.....	27
Gráfico 28 – Grau de satisfação global dos/as Não Docentes	28
Gráfico 29 – Grau de satisfação global dos/as Docentes.....	28
Gráfico 30 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC.....	29
Gráfico 31 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação.....	29

Gráfico 32 – Taxa de participação de Docentes em ações de valorização.....	30
Gráfico 33 – Taxa de participação de Não Docentes em ações de valorização	30
Gráfico 34 – Grau de eficácia das ações de melhoria	31
Gráfico 35 – Número de não conformidades.....	31

Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade do Externato Oliveira Martins.

O relatório resulta da monitorização de resultados que acompanha todo o ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, consequentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos/as alunos/as e formandos/as;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e responsável;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

1. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

2. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação do Externato Oliveira Martins assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer nos processos de operacionalização que foram criados, de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola, assim como as metas a alcançar. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades
- Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades
- Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo
- Taxa de desistência por ano letivo
- Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2020-2023
- Taxa de conclusão dos cursos de aprendizagem do ciclo 2020-2023
- Taxa de conclusão da PAP ou PAF
- Taxa de conclusão da FCT
- Taxa de módulos e UFCD em atraso
- Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso
- Taxa de absentismo
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares
- Grau de satisfação global das Entidades Acolhedoras da FCT
- Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação
- Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com os Conselhos de Turma
- Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico
- Grau de satisfação dos/as Alunos/as
- Taxa de participação dos/as Encarregados/as de Educação

- Grau de satisfação com os serviços administrativos
- Reporte estatístico das redes sociais: número de visualizações no Facebook
- Reporte estatístico das redes sociais: número de interações no Facebook
- Reporte estatístico das redes sociais: alcance Facebook
- Reporte estatístico das redes sociais: número de contas alcançadas no Instagram
- Reporte estatístico das redes sociais: número de interações com conteúdos no Instagram
- Reporte estatístico das redes sociais: número de seguidores/as Instagram
- Dados estatísticos de acessos ao site
- Número de publicações nos canais institucionais
- Grau de satisfação global com o contexto escolar
- Resultado da avaliação de desempenho docente
- Resultado da avaliação de desempenho não docente
- Grau de satisfação global dos/as não docentes
- Grau de satisfação global dos/as docentes
- Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC
- Taxa cumprimento do Plano de Formação
- Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional
- Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional
- Grau de eficácia das ações de melhoria
- Número de não conformidades

3. Resultados do 2º Semestre

3.1. Planeamento da Formação

3.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

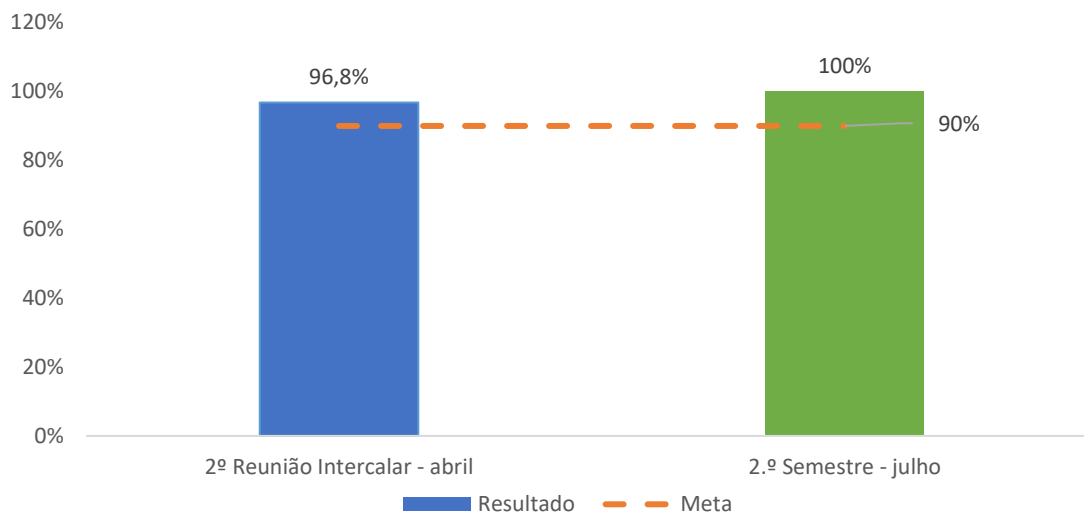


Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Quanto à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades, os resultados obtidos nos dois momentos de monitorização foram bons, pois superaram a meta de 90%.

O valor apurado revela que as atividades planeadas foram todas realizadas, evidenciando o bom planeamento do PAA e a sua execução.

3.1.2. Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

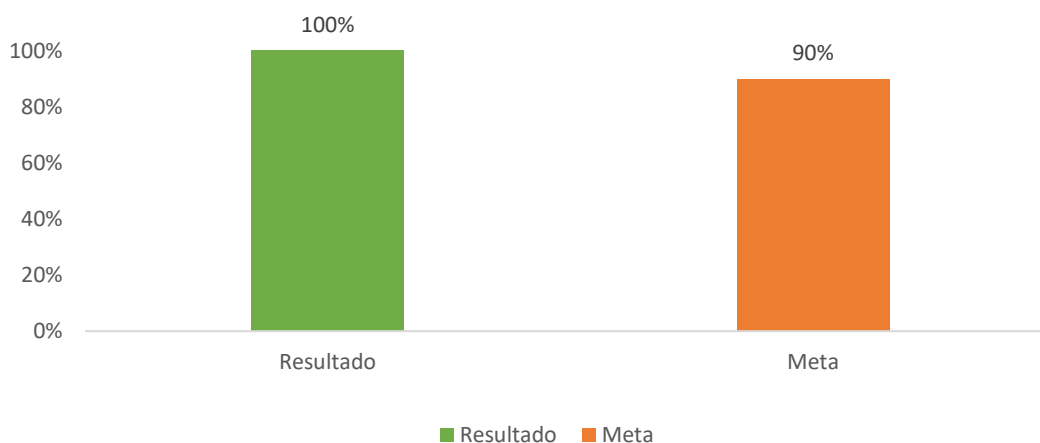


Gráfico 2 - Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

No que concerne à taxa de sucesso das atividades do PAA, o resultado alcançado é excelente, o que confirma que, quer os/as docentes quer os/as alunos/as reconheceram o seu interesse para

o reforço pedagógico das habituais atividades letivas e o consequente contributo para a melhoria da qualidade formativa.

A Escola deve continuar a planear assertivamente as atividades, direcionadas para as exigências do mercado do trabalho, do prosseguimento de estudos e para o desenvolvimento do perfil dos alunos e alunas na saída do ensino secundário.

3.1.3. Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo

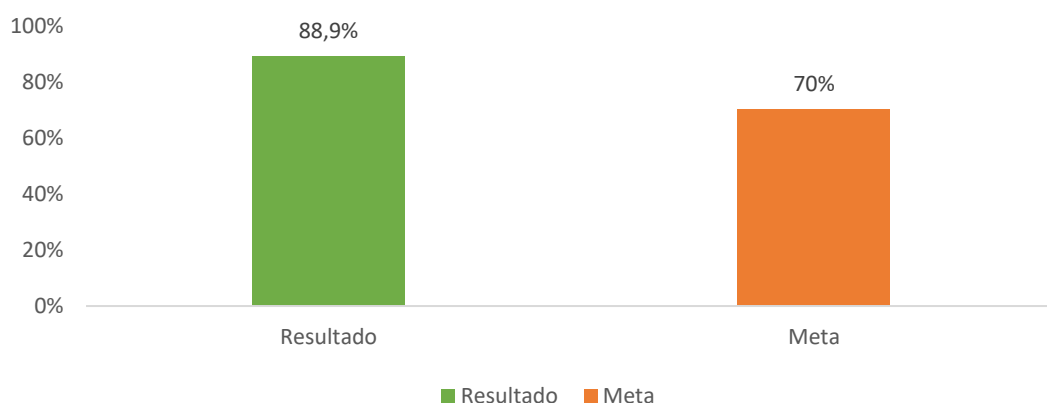


Gráfico 3 – Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo

Relativamente à taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo, o resultado foi muito bom, pois ultrapassou bastante a meta estabelecida.

Conclui-se que a maioria das metas das ações desenvolvidas foi cumprida. Apesar disso, no próximo ano letivo, a Escola deverá continuar a trabalhar no aperfeiçoamento das ações desenvolvidas, numa perspetiva de melhoria contínua.

3.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

3.2.1. Taxa de desistência por ano letivo

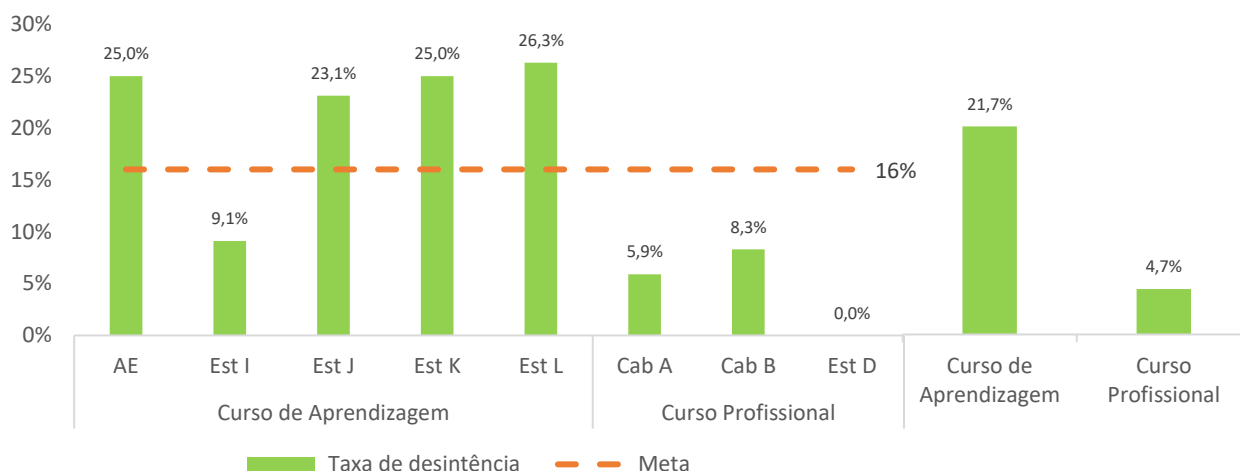


Gráfico 4 – Taxa de desistência por ano letivo

Em relação à taxa de desistência por ano letivo, o resultado global apurado para os cursos de aprendizagem está aquém do esperado, pois ultrapassa a meta definida. O resultado apurado para os cursos profissionais é positivo, pois está muito abaixo do limite máximo definido.

Numa análise detalhada, turma a turma, verifica-se que a turma CA Esteticista I é a única turma, dos cursos de aprendizagem, que não ultrapassa o limite máximo definido. No respeitante aos cursos profissionais, todas as turmas estão abaixo das metas definidas, não atingindo os limites máximos definidos para o ano letivo.

Os resultados apurados devem ser alvo de reflexão por parte da Escola, a fim de implementar ações melhoria para minimizar os desvios apurados.

A taxa de desistência por ano letivo continua a ser um indicador que requer uma atenção específica por parte da Escola, pois o nosso objetivo reside no combate ao abandono escolar com vista à melhoria das taxas de conclusão dos cursos, pelo que se devem continuar a traçar ações de melhoria neste âmbito.

3.2.2. Taxa de conclusão do Curso Profissional Esteticista D - ciclo de formação 2020-2023

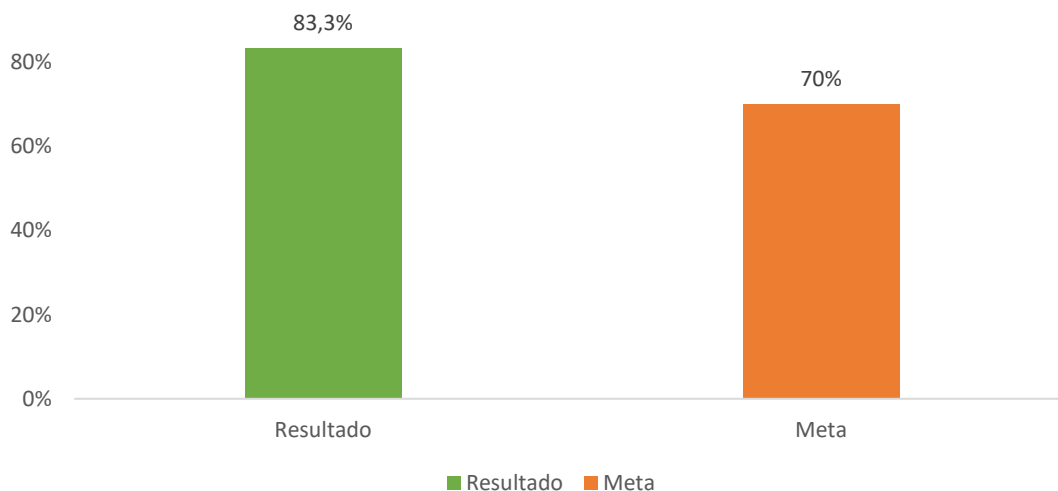


Gráfico 5 – Taxa de conclusão do Curso Profissional de Esteticista D

No que diz respeito à taxa de conclusão do Curso Profissional de Esteticista D, o resultado apurado é muito bom, pois ultrapassou a meta estabelecida. Este resultado motiva a Escola no sentido da continuidade das boas práticas e sempre numa perspetiva de melhoria contínua.

3.2.3 Taxa de conclusão do Curso de Aprendizagem Esteticista I - ciclo de formação 2020/2023

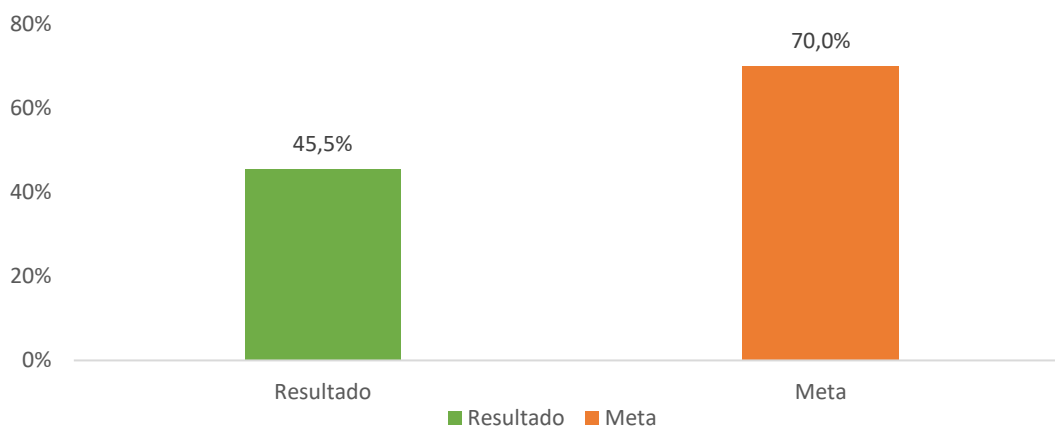


Gráfico 6 – Taxa de Conclusão do Curso de Aprendizagem Esteticista I

Em relação à taxa de conclusão do Curso de Aprendizagem Esteticista I, o resultado alcançado é insatisfatório, pois não foi alcançada a meta definida de 70%. Este resultado é consequência do abandono escolar das alunas que atingiram a maioridade e abandonaram a formação. Por outro lado, a instabilidade emocional, os contextos familiares complexos, a desvalorização da formação, os horários escolares de trinta e cinco horas semanais e os períodos de férias

reduzidos, assim como situações económicas precárias, fomentam a procura de emprego pelas jovens, que optam por abandonar a formação frequentada antes da sua conclusão. Este indicador também é condicionado pelas regras decorrentes do regulamento específico dos Cursos de Aprendizagem que não permitem a transição de um/a aluno/a de um ano para o outro, no caso de incumprimento das regras de assiduidade e de falta de aproveitamento, apesar da existência de planos de recuperação.

A Escola, com vista à melhoria contínua, prosseguirá com a implementação sistemática de ações de melhoria para aumentar a taxa de conclusão dos Cursos de Aprendizagem, não perdendo de vista que este indicador é fortemente condicionado pelo aproveitamento, pela assiduidade, pela motivação e gosto pelo curso.

3.2.4. Taxa de conclusão da PAP e PAF

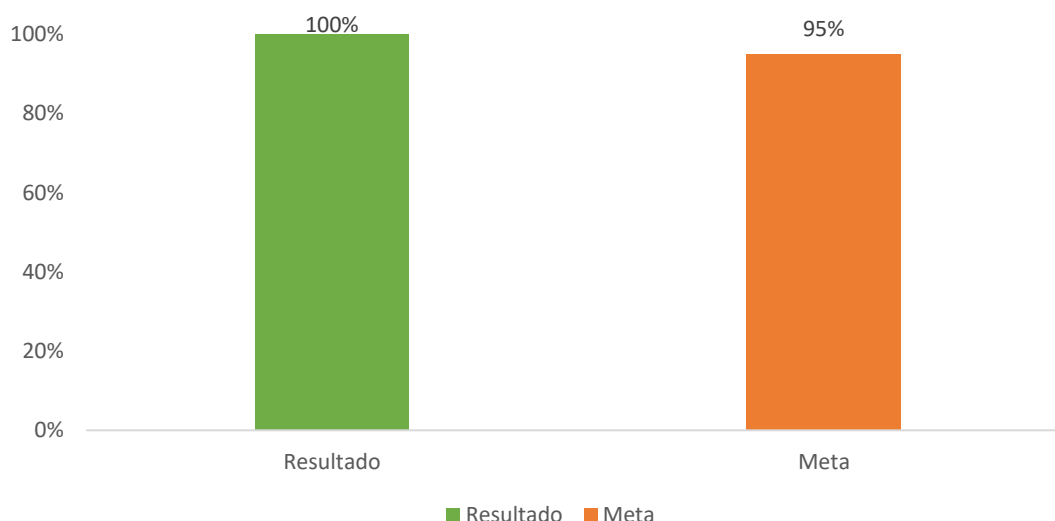


Gráfico 7 – Taxa de conclusão da PAP e PAF

No respeitante à taxa de conclusão da PAP e da PAF, o resultado é excelente, uma vez que atingiu os 100%. A escola deve manter ações de motivação para conclusão das PAP e PAF, bem como o incremento de atividades de reforço para o desenvolvimento das PAP e PAF, para que estas sejam concluídas com qualidade técnica de excelência.

3.2.5 Taxa de conclusão da FCT

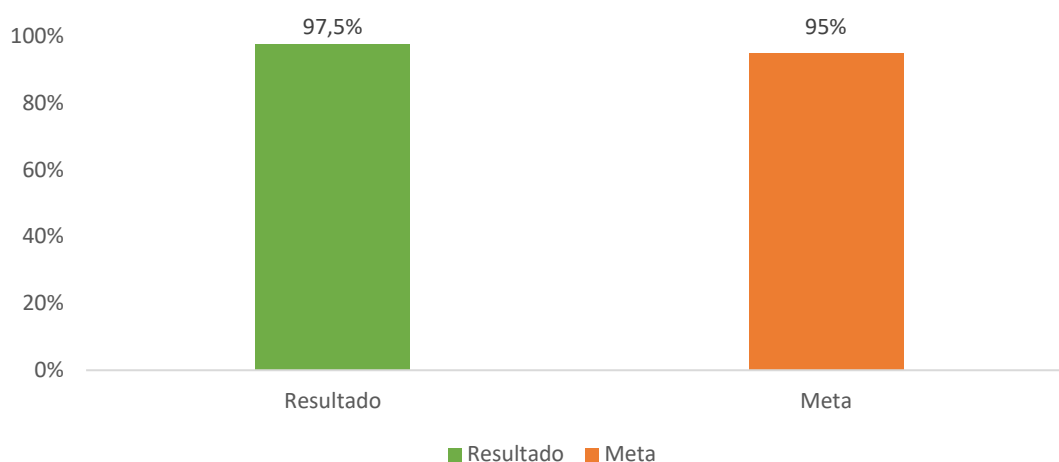


Gráfico 8 – Taxa de conclusão da FCT

Relativamente à taxa de conclusão da FCT, o resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta definida. Conclui-se, que a Formação em Contexto de Trabalho é valorizada pelos/as alunos/as, manifestando-se esta valorização com assiduidade, pontualidade e aproveitamento nesta componente da formação.

3.2.6 Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso

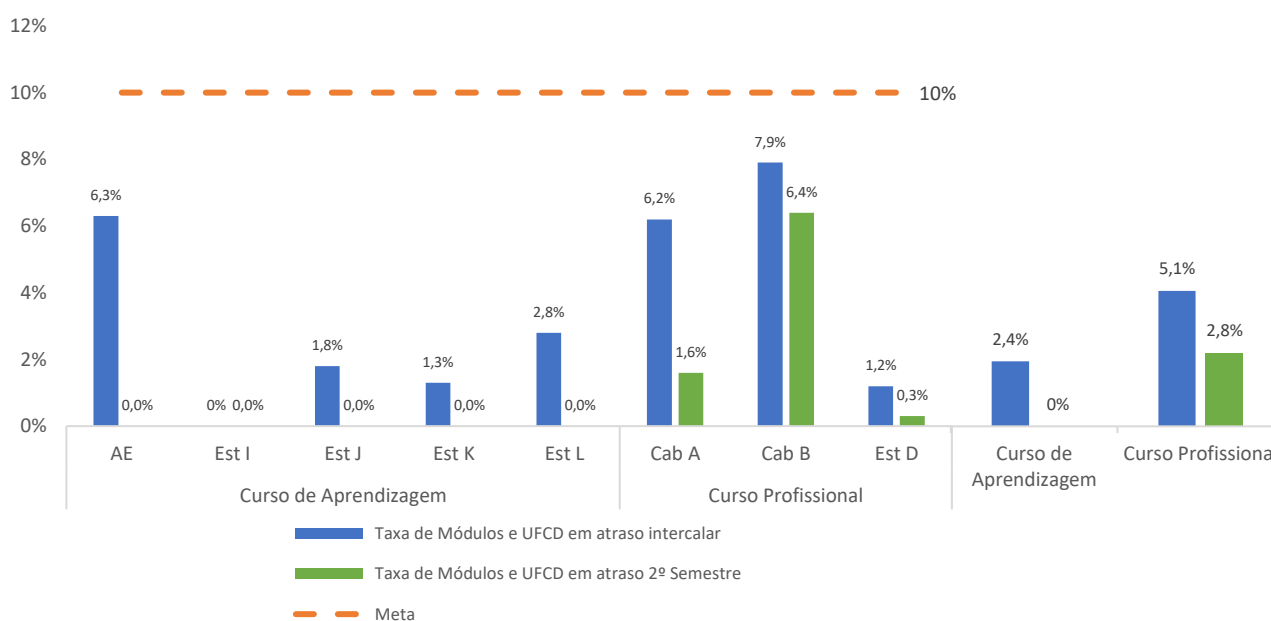


Gráfico 9 – Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso

No que respeita à taxa de módulos e/ou UFCD em atraso, os resultados apurados são bons, pois são inferiores ao limite máximo estabelecido de 10%. Para além disso, o valor melhorou

significativamente da monitorização da reunião intercalar do 2º semestre para a monitorização do final do 2º semestre, que foi efetuada na reunião de avaliação do conselho de turma.

Este resultado deve-se aos esforços feitos pelos conselhos de turma nos quais foram definidos planos de recuperação dos módulos em atraso. Os referidos planos contemplaram esclarecimento de dúvidas acompanhamento individualizado dentro e fora de sala de aula, realização de trabalhos suplementares e agendamentos de momentos de avaliação compatíveis com o horário letivo e o período da FCT.

De um modo global, os resultados apurados indicam que a Escola continua a desenvolver um bom acompanhamento dos/as alunos/as na progressão do seu percurso escolar.

3.2.7 Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso

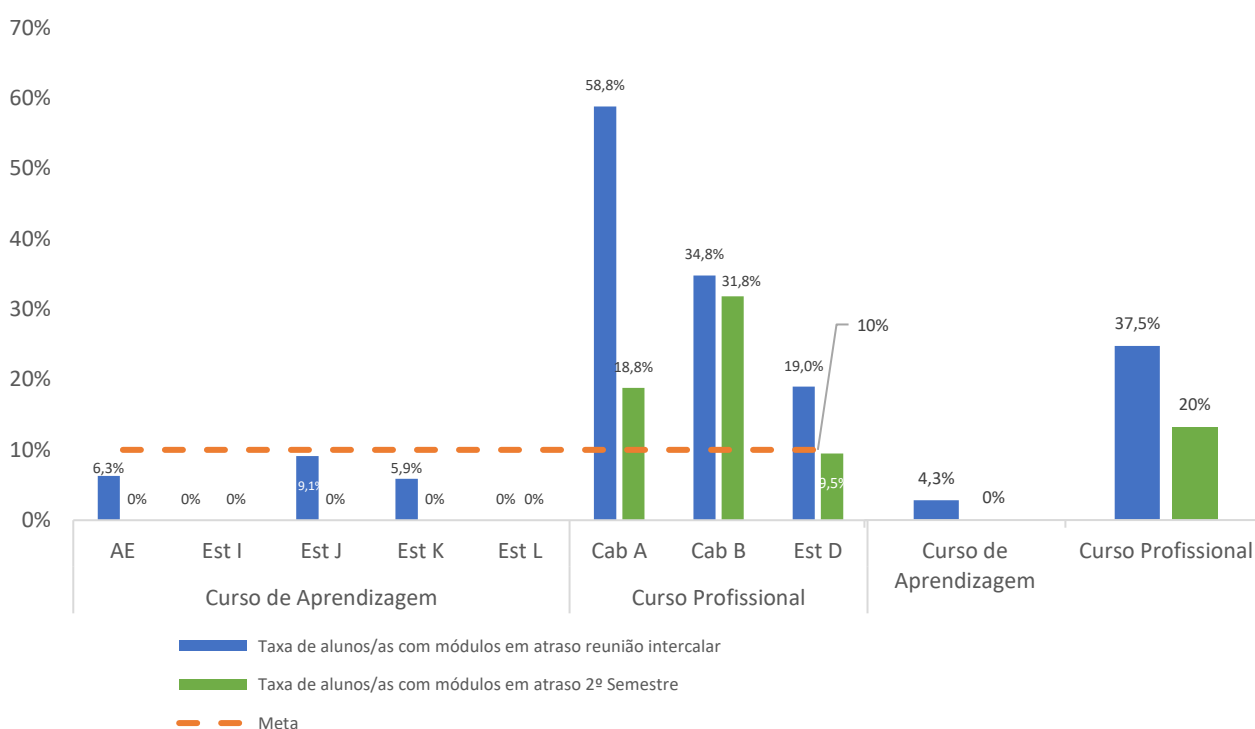


Gráfico 10 – Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso

Relativamente à taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso dos Cursos de Aprendizagem, os valores globais apurados são excelentes, uma vez que, não houve qualquer módulo e/ou UFCD em atraso.

Contudo, os resultados apurados para os Cursos Profissionais do indicador mencionado são insatisfatórios, uma vez que apesar de se ter verificado um decréscimo dos valores da reunião intercalar do 2º semestre para a reunião final do 2º semestre, o resultado global é superior à meta estipulada.

A Escola deve implementar novas ações de melhoria para colmatar este desvio da taxa de alunos/as com módulos em atraso verificado nas turmas dos Cursos Profissionais.

3.2.8. Taxa de absentismo

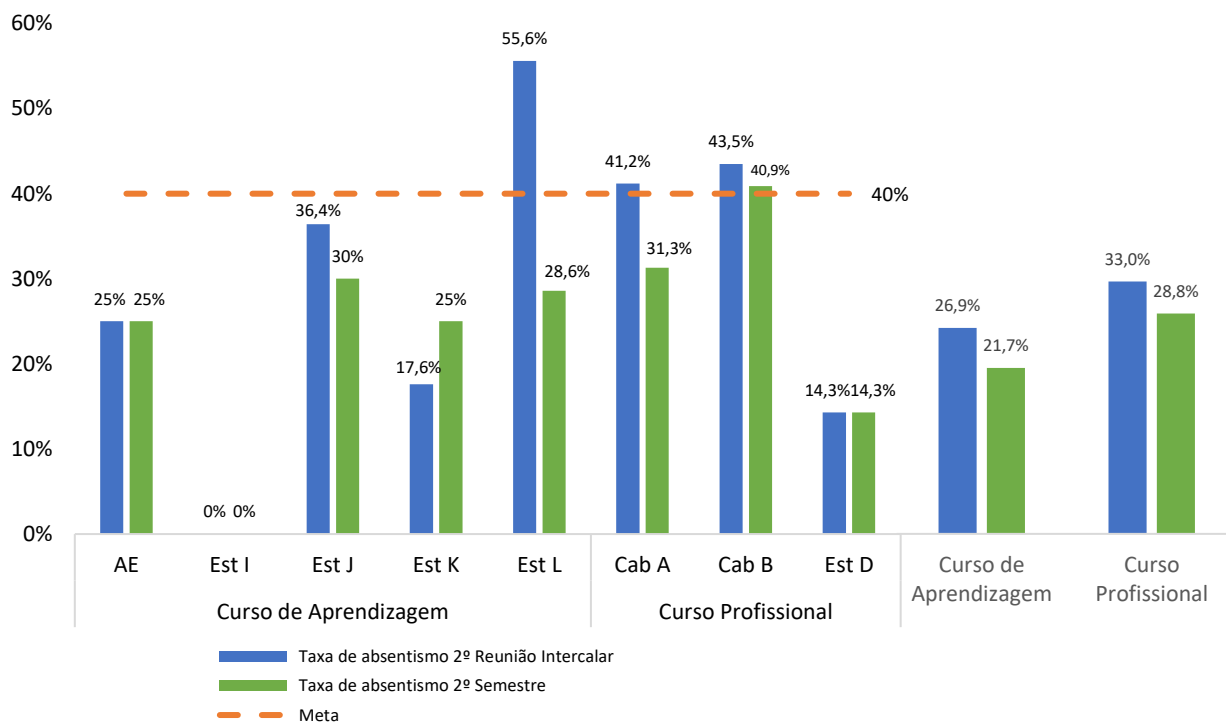


Gráfico 11 – Taxa de absentismo

Quanto à taxa de absentismo, os resultados globais são satisfatórios, pois não ultrapassam a meta estabelecida. Numa análise turma a turma, no final do segundo semestre, apenas a turma do curso profissional de Cabeleireiro/a B, apresenta um resultado ligeiramente superior à meta definida. Contudo, na monitorização realizada no final do segundo semestre verifica-se que a taxa de absentismo diminuiu em todas as turmas, com a exceção da turma de Esteticista K, quando comparado com a monitorização realizada na reunião intercalar do semestre.

Estes resultados deverão ser alvo de reflexão em cada turma e, se necessário, acionadas medidas de melhoria.

3.2.9. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

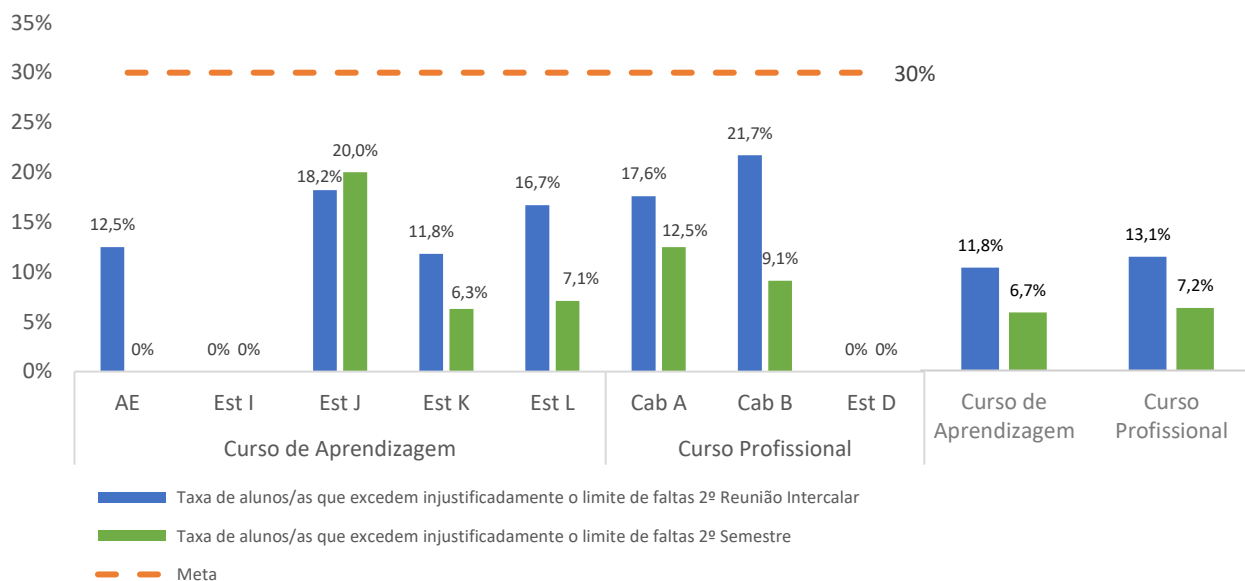


Gráfico 12 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

No que concerne à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas, os resultados globais apurados são bons, pois não ultrapassam a meta definida de 30%.

Numa análise turma a turma, verifica-se que nenhuma turma ultrapassa o limite máximo de 30%, nas duas monitorizações realizadas no segundo semestre. Com exceção da turma de Esteticista J, todas as turmas diminuíram o resultado neste indicador, quando comparados os dados monitorizados na reunião intercalar do segundo semestre com os dados da reunião de avaliação do final do segundo semestre.

Estes resultados deverão ser alvo de reflexão em cada turma e, se necessário, acionadas medidas de melhoria.

3.2.10. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

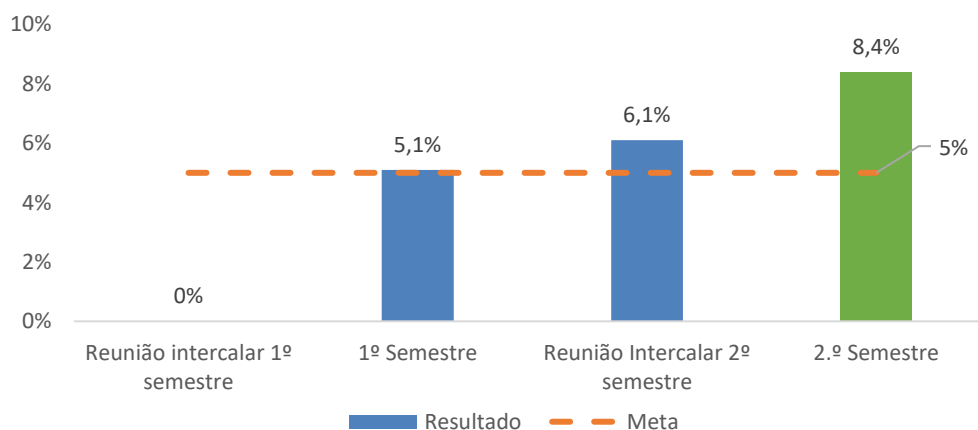


Gráfico 13 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Quanto à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado apurado no final do segundo semestre é insatisfatório, pois ultrapassou o limite máximo de 5%. Os dados apresentados são cumulativos, demonstrando que desde o final do 1º semestre, o valor apurado é superior à meta definido.

Este resultado deverá ser alvo de reflexão e, se necessário, implementadas ações de melhoria.

3.2.11. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

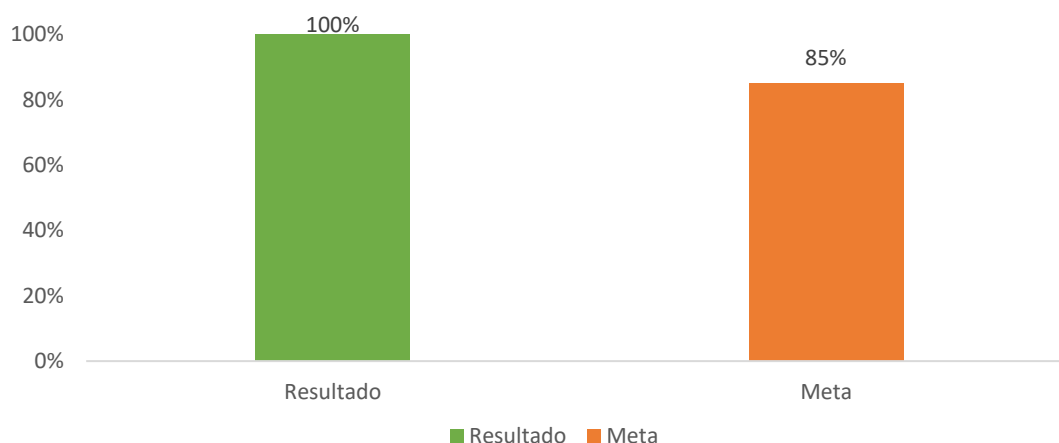


Gráfico 14 – Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

Relativamente ao grau de satisfação global das entidades acolhedoras da Formação em Contexto de Trabalho, o resultado apurado é excelente, ultrapassando o valor definido como meta e atingindo o valor máximo de 100%. Este resultado demonstra a valorização do trabalho realizado na preparação dos/as jovens para o ingresso no mercado de trabalho por parte das entidades acolhedoras da Formação em Contexto de Trabalho.

A Escola deverá continuar a apostar na formação e preparação dos/as alunos/as para o ingresso no mercado de trabalho.

3.2.12. Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação

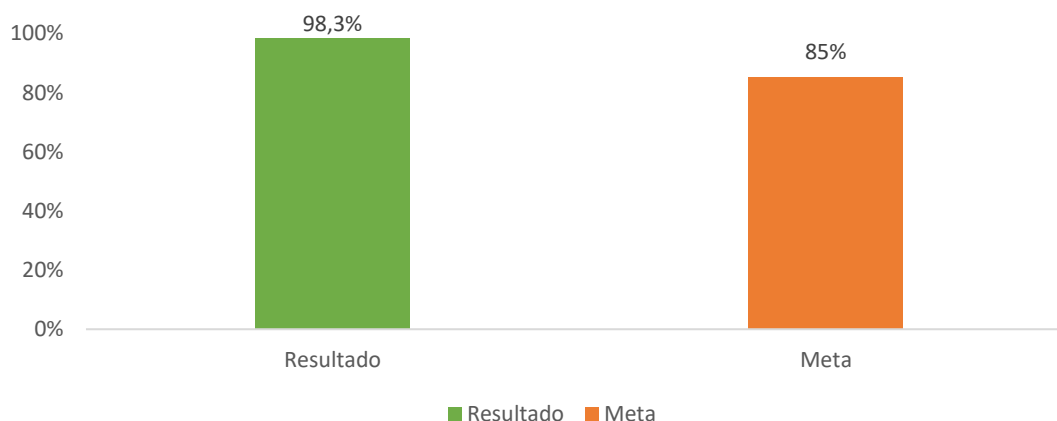


Gráfico 15 – Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação

Quanto ao grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação, o resultado apurado é muito bom, pois superou claramente a meta estabelecida. Estes resultados confirmam que os/as Encarregados/as de Educação valorizam o bom trabalho dos recursos humanos, dos serviços prestados, as boas condições e o bom ambiente geral da Escola.

3.2.13. Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com os Conselhos de Turma

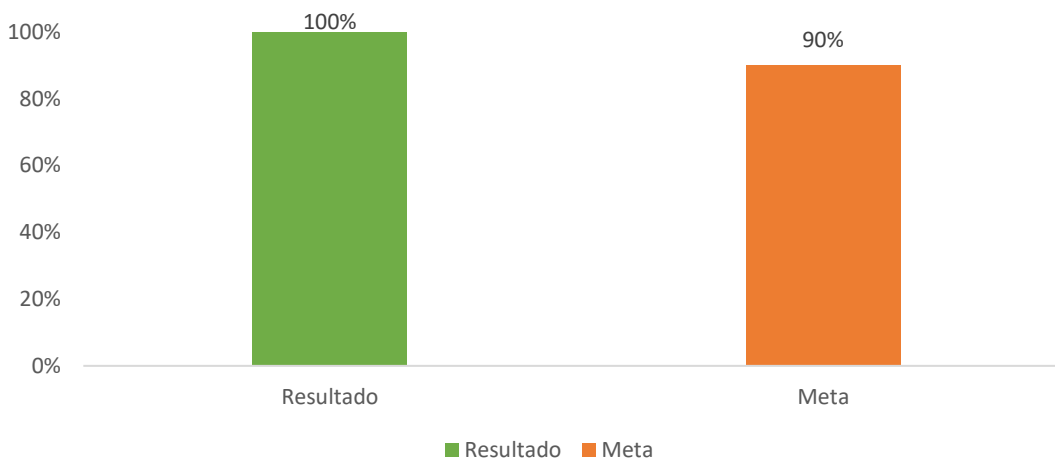


Gráfico 16 – Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com os Conselhos de Turma

O resultado do grau de satisfação global da Orientação Educativa, Direção de Turma e Coordenação de Curso com os conselhos de turma é excelente, pois alcançou os 100% de satisfação. Este resultado evidencia a cooperação e os contributos de todos os elementos dos conselhos de turma para a resolução de problemas, numa perspetiva de melhoria contínua.

3.2.14. Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico

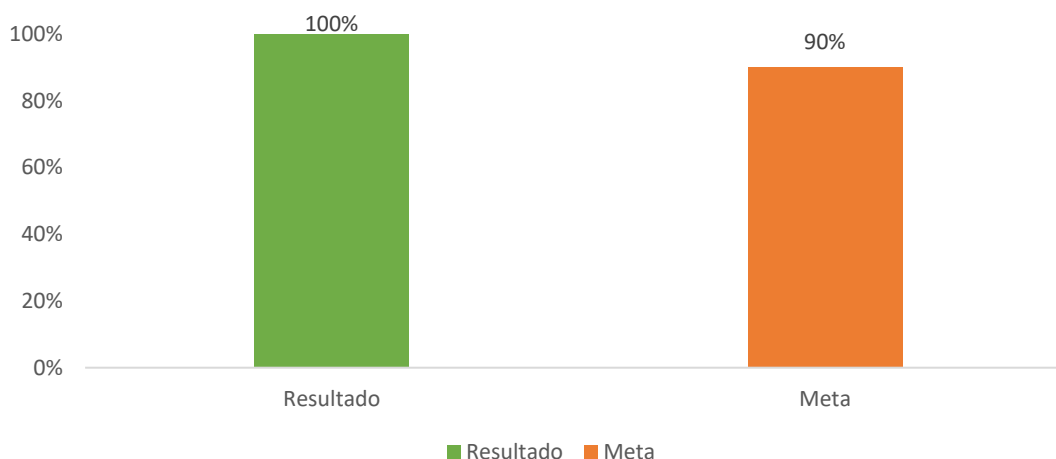


Gráfico 17 – Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico

O resultado do grau de satisfação global dos/as representantes da Orientação Educativa, Direção de Turma e Coordenação de Curso com o Conselho Pedagógico é excelente, pois alcançou os 100% de satisfação. Este resultado evidencia a eficácia das reuniões do Conselho Pedagógico, sempre numa perspetiva de melhoria contínua.

3.2.15. Grau de satisfação global dos/as alunos/as

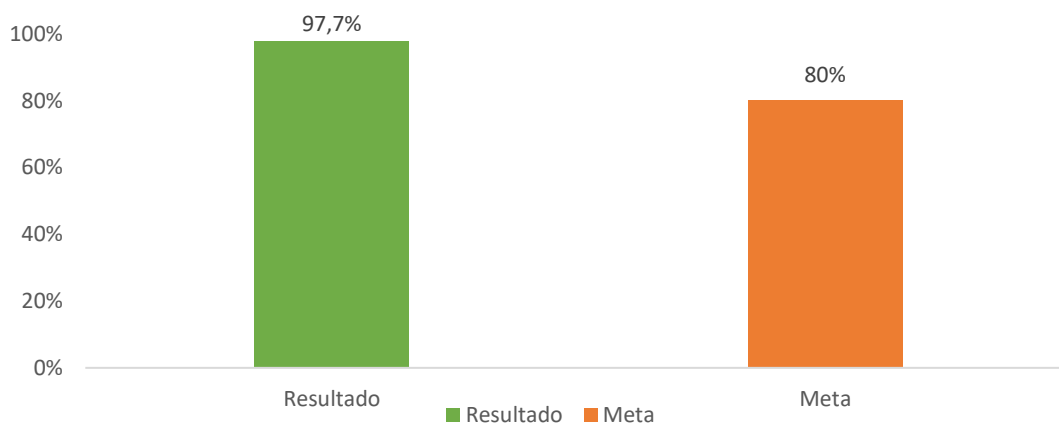


Gráfico 18 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as

O resultado apurado relativamente ao grau de satisfação global dos alunos e alunas é muito bom, pois ultrapassou consideravelmente a meta estipulada. A prossecução do aumento da satisfação global dos alunos e alunas é fundamental para a Escola, pelo que este campo continuará a ser alvo de melhorias contínuas.

3.2.16. Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação

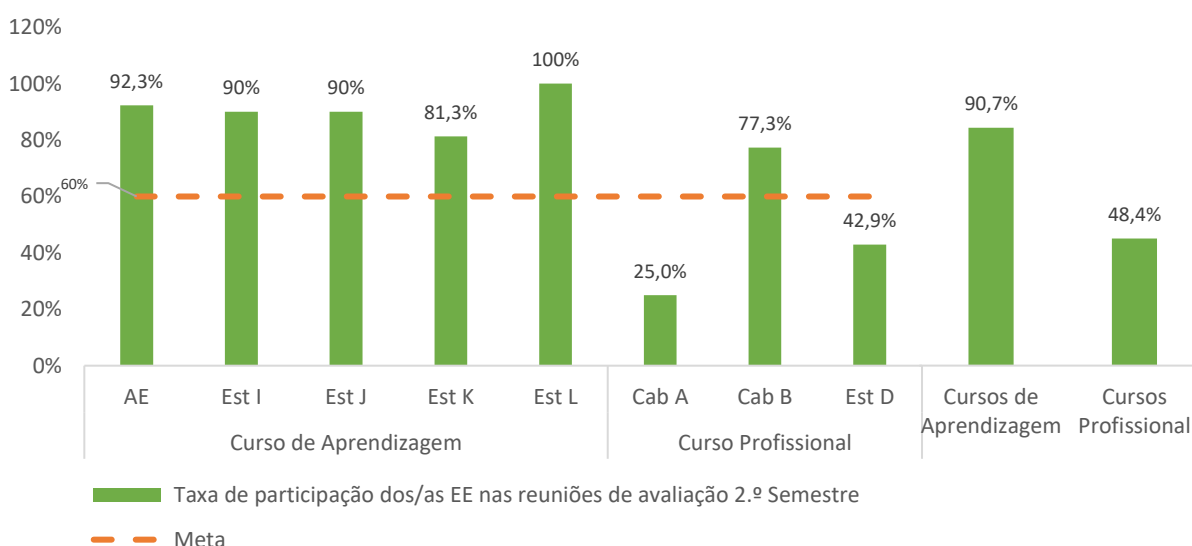


Gráfico 19 – Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação

No que concerne à taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação nos Cursos de Aprendizagem, os resultados apurados são muito bons pois ultrapassam a meta estabelecida. Contudo, este indicador nos Cursos Profissionais obteve um resultado negativo, pois ficou abaixo da meta definida. Analisando os resultados turma a turma, verifica-se que só duas turmas não atingiram a meta de 60% de Encarregados/as de Educação a participarem nas reuniões de avaliação, especificamente as turmas do CP de Cabeleireiro/a A e Esteticista D.

Apesar dos bons resultados obtidos, a Escola deve continuar a trabalhar no sentido de aumentar o envolvimento dos/as Encarregados/as de Educação no acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos e educandas, com maior destaque para as turmas que não atingiram a meta.

3.3. Gestão Administrativa e Financeira

3.3.1. Grau de satisfação global com os serviços administrativos

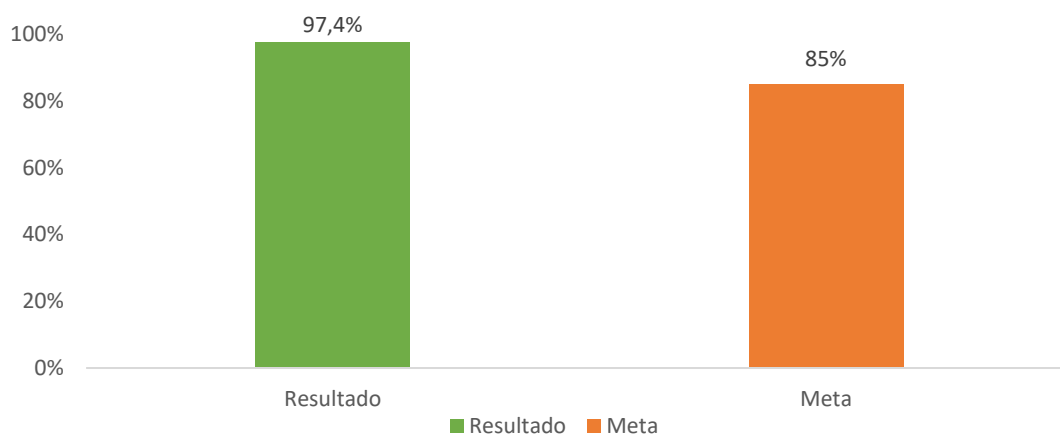


Gráfico 20– Grau de satisfação global com os serviços administrativos

No que se refere ao grau de satisfação global com os serviços administrativos, o valor obtido encontra-se acima da meta estabelecida. A Escola deve continuar a trabalhar numa perspetiva de melhoria contínua.

3.4. Marketing e Comunicação

3.4.1 Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram

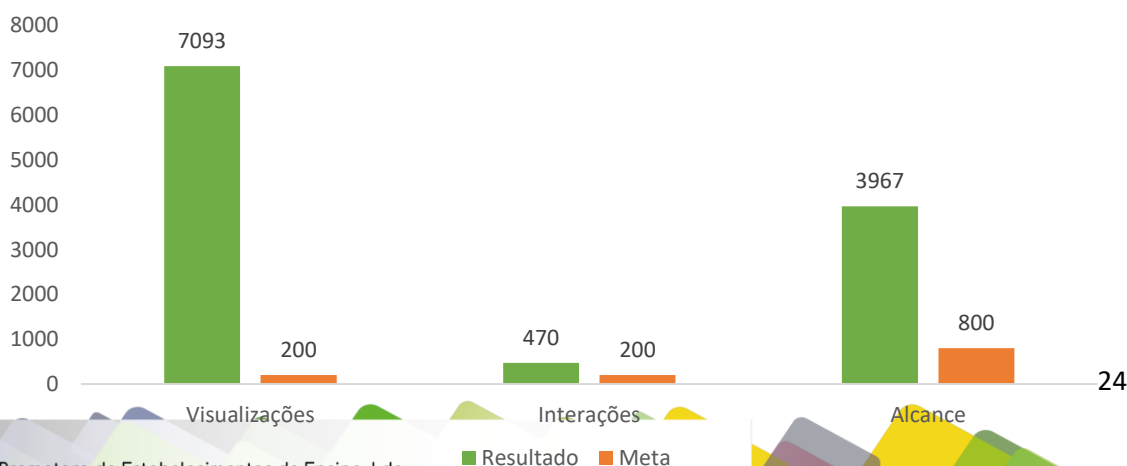


Gráfico 21 – Reporte estatístico do Facebook

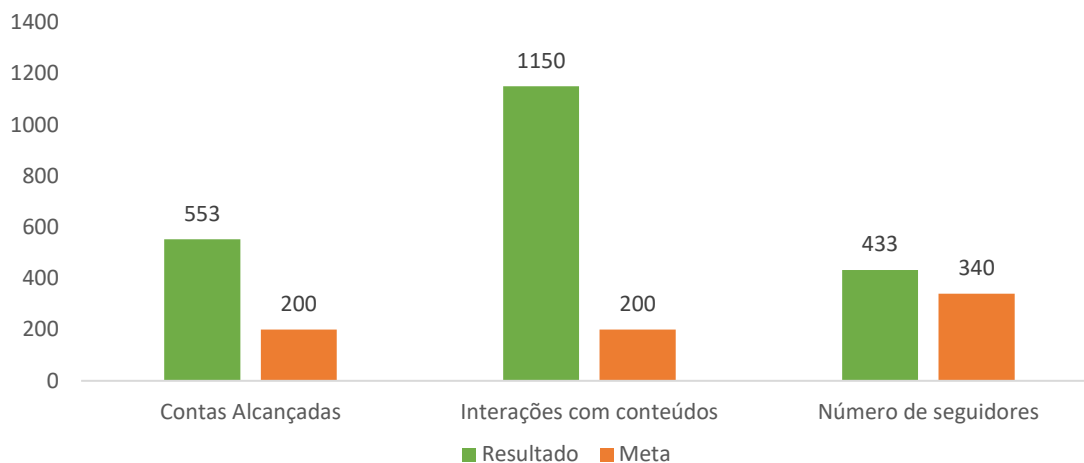


Gráfico 22 – Reporte Estatístico do Instagram

Relativamente ao reporte estatístico do Facebook e do Instagram os resultados obtidos são muito bons, pois ultrapassaram as metas. A Escola deverá continuar a apostar nesta via de comunicação com os stakeholders internos e externos.

3.4.2. Dados estatísticos de acesso ao site

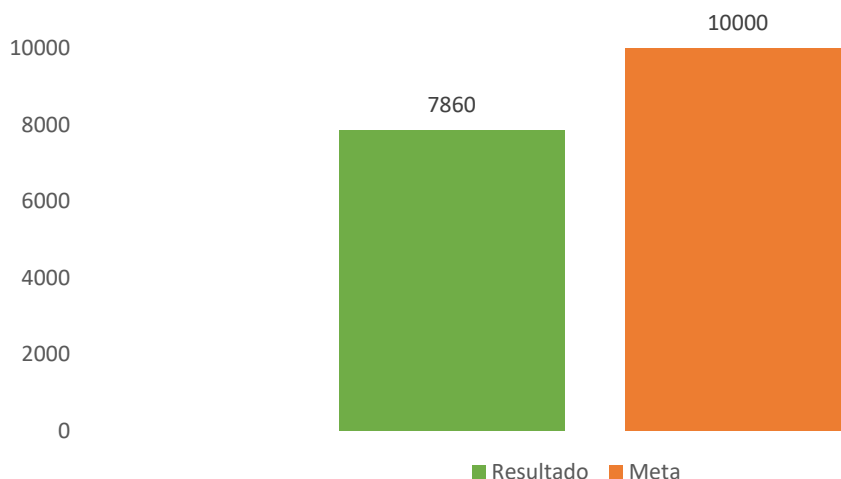


Gráfico 23 – Dados estatísticos de acesso ao site

No respeitante aos dados estatísticos de acesso ao site, o resultado obtido é insatisfatório, pois não alcançou a meta definida. Apesar de o resultado não ser positivo, o trabalho realizado no departamento de comunicação está a ser eficaz uma vez que os dados de acesso ao site neste ano letivo melhoraram significativamente. A Escola deve continuar a apostar da melhoria

continua da comunicação interna e externa, com publicações mais atrativas. No entanto, considera-se também necessário continuar a definir estratégias para aumentar o número de visitas ao longo do ano letivo e não apenas em momentos-chave.

3.4.3. Número de publicações nos canais institucionais

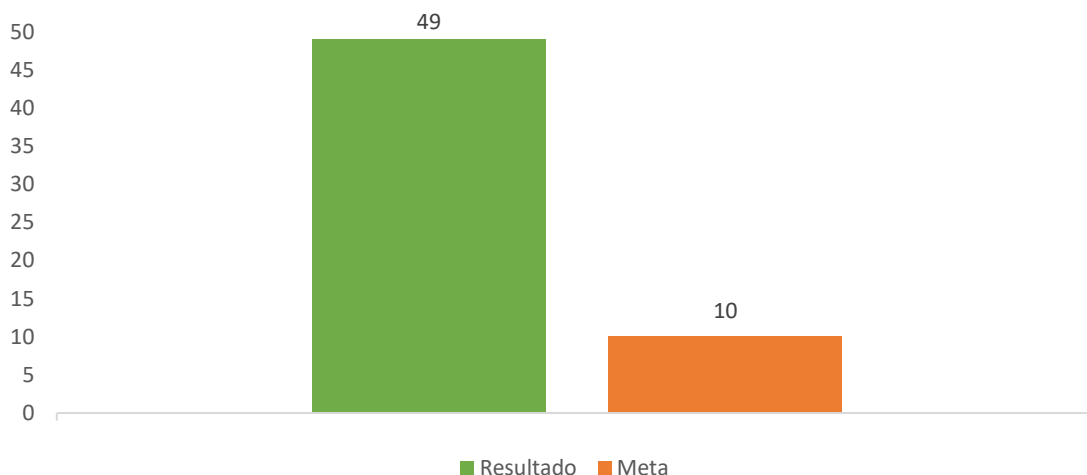


Gráfico 24– Número de publicações nos canais institucionais

No que se refere ao número de publicações nos canais institucionais, o valor apurado é muito bom, ficando bem acima da meta definida. A média mensal de publicações subiu quando comparado com o ano letivo anterior, evidenciando a melhoria do trabalho desenvolvido na comunicação.

3.5. Gestão de Recursos

3.5.1. Grau de satisfação global com o contexto escolar

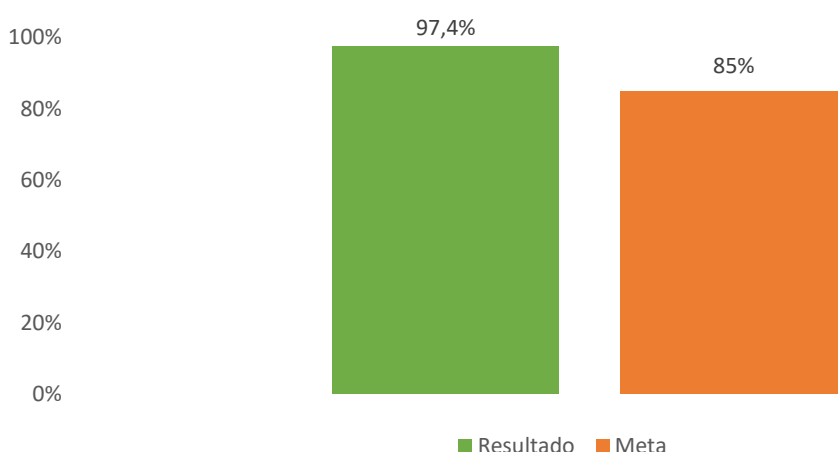


Gráfico 25 – Grau de satisfação global com o contexto escolar

Em relação ao grau de satisfação de satisfação global com o contexto escolar o resultado apurado é muito bom, pois ultrapassou a meta definida, atingindo os 97,4%.

A Escola deve continuar a trabalhar para garantir a excelência do serviço prestado.

3.5.2. Resultado da avaliação de desempenho dos Docentes

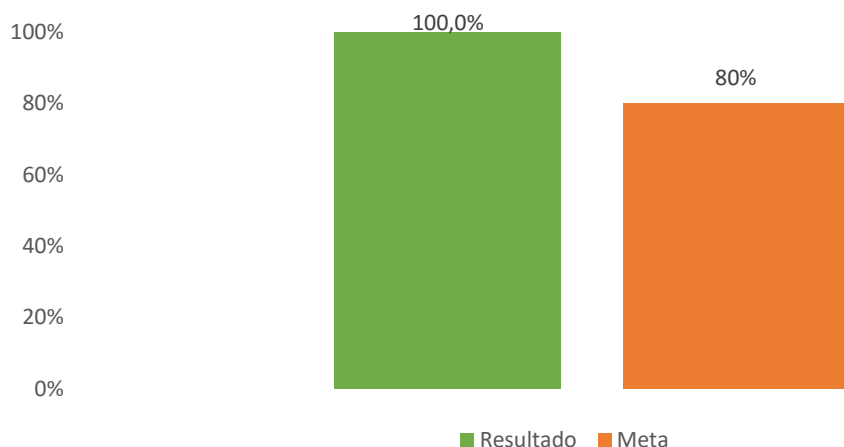


Gráfico 26 – Resultado da avaliação de desempenho dos Docentes

Quanto ao resultado da avaliação de desempenho dos docentes, o resultado apurado é excelente, pois alcançou os 100%. A Escola deve continuar a valorizar os Docentes numa perspetiva de melhoria contínua do serviço prestado.

3.5.3. Resultado da avaliação de desempenho dos Não Docentes

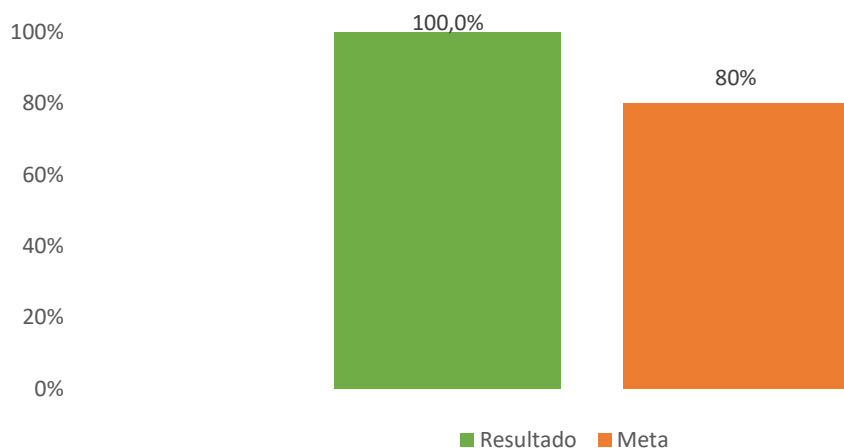


Gráfico 27 – Resultado da avaliação de desempenho dos Não Docentes

Relativamente ao resultado da avaliação de desempenho dos docentes, o resultado apurado é excelente, pois alcançou os 100%. A Escola deve continuar a considerar os Não Docentes numa perspetiva de melhoria contínua do serviço prestado.

3.5.4. Grau de satisfação global dos/as Não Docentes

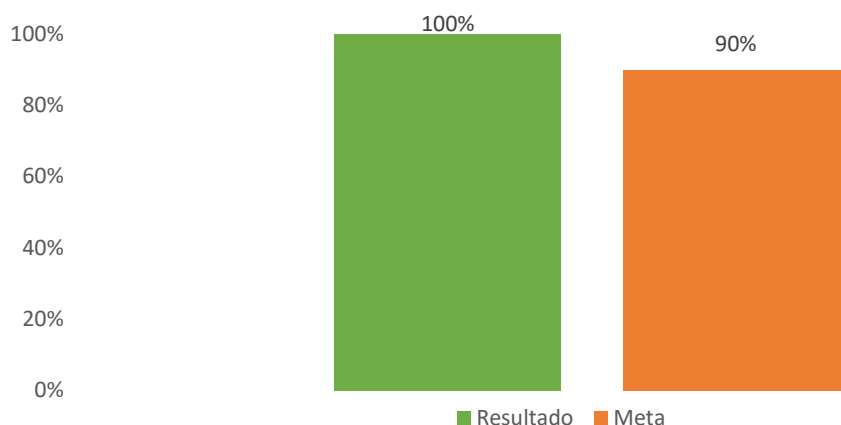


Gráfico 28 – Grau de satisfação global dos/as Não Docentes

No que diz respeito ao grau de satisfação global dos/as Não Docentes, o valor apurado é excelente, pois alcançou os 100%. Este resultado motiva a Escola a continuar a garantir boas condições de trabalho e de um ambiente laboral saudável.

3.5.5. Grau de satisfação global dos/as Docentes

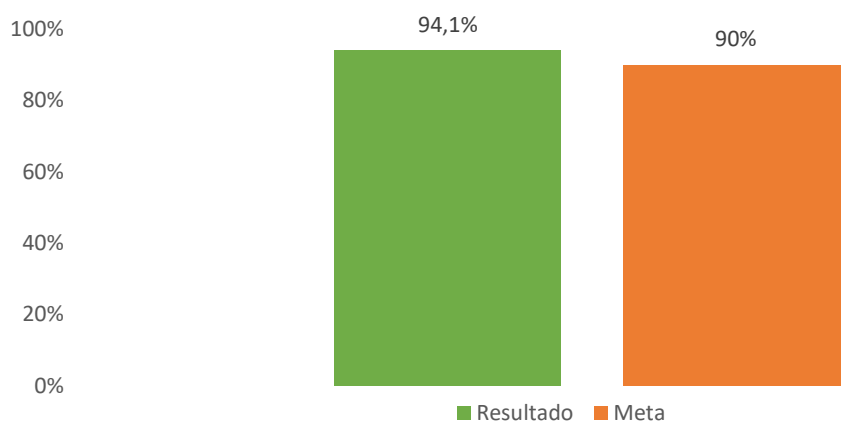


Gráfico 29 – Grau de satisfação global dos/as Docentes

No que concerne ao grau de satisfação global dos/as Docentes, o resultado obtido é muito bom, pois superou a meta estabelecida. Este resultado motiva a Escola a continuar a garantir boas condições de trabalho e de um ambiente laboral saudável.

3.5.6. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

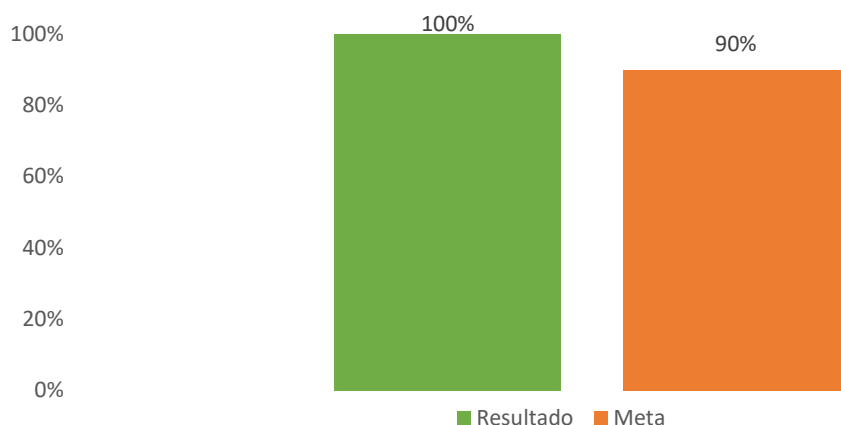


Gráfico 30 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

No respeitante ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC, o valor apurado é excelente, pois atingiu os 100% de satisfação. Este resultado motiva a Escola a continuar a garantir boas condições de trabalho e de um ambiente laboral saudável.

3.5.7. Taxa de cumprimento do Plano de Formação

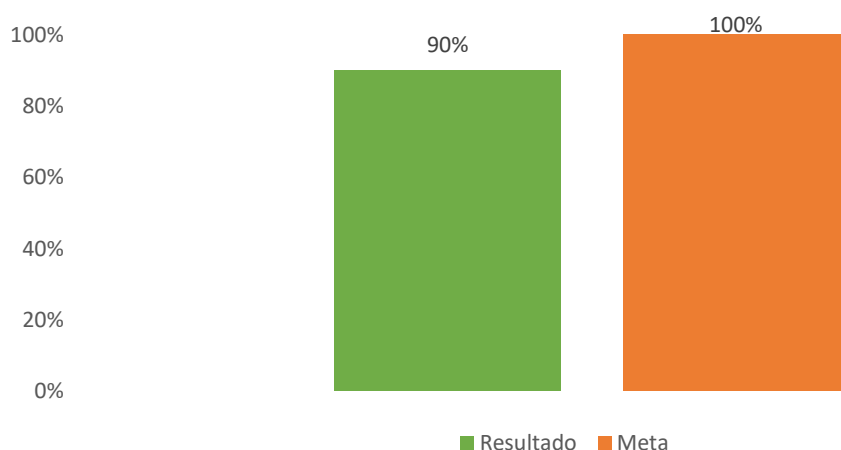


Gráfico 31 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação

No que diz respeito à taxa de cumprimento do Plano de Formação, o resultado obtido é negativo, pois não atingindo a meta de 100%.

A não obtenção dos 100% prende-se com o adiamento de uma ação de formação prevista, a qual, no entanto, deverá ser efetuada ainda no presente ano civil.

Numa perspetiva de melhoria contínua, a Escola deve continuar a investir no estabelecimento de planos de formação que vão ao encontro das necessidades específicas de cada colaborador/a.

3.5.8. Taxa de participação de Docentes em ações de valorização

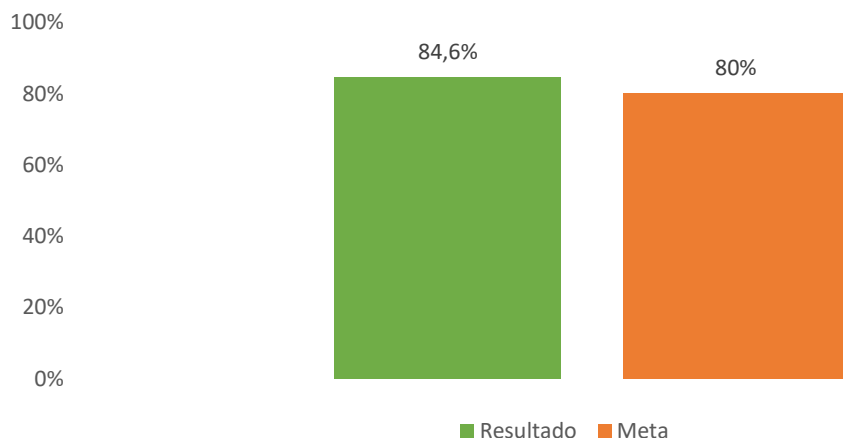


Gráfico 32 – Taxa de participação de Docentes em ações de valorização

Quanto à taxa de participação de Docentes em ações de valorização profissional, o resultado é bom, pois ultrapassa a meta definida. O resultado apurado demonstra que o corpo docente tem consciência da necessidade da formação contínua no desempenho das suas funções, estando recetivo à concretização do seu plano de formação individual.

3.5.9. Taxa de participação de Não Docentes em ações de valorização

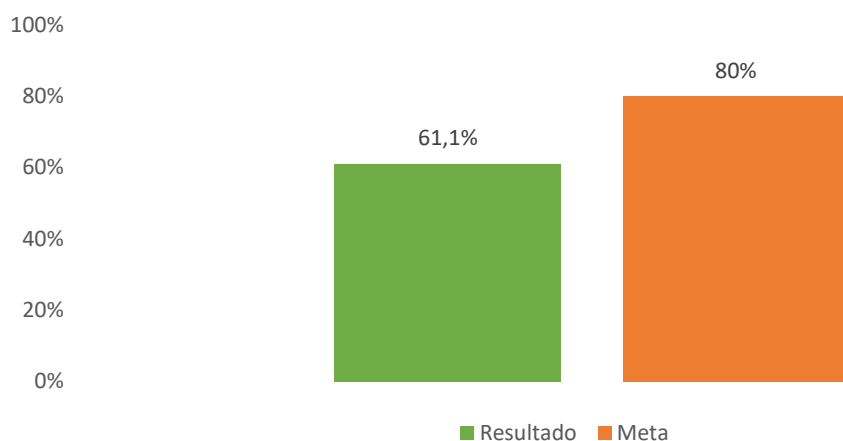


Gráfico 33 – Taxa de participação de Não Docentes em ações de valorização

Em relação à taxa de participação de Não Docentes em ações de valorização profissional, o resultado apurado é insatisfatório, pois não alcançou a meta estipulada. A Escola deve continuar a apostar na sensibilização de todos os/as colaboradores/as para a realização de formação contínua, oferecendo ações de acordo com as funções desempenhadas, indo ao encontro das necessidades evidenciadas.

3.6. Gestão de SGQ e Melhoria Contínua

3.6.1. Grau de eficácia das ações de melhoria

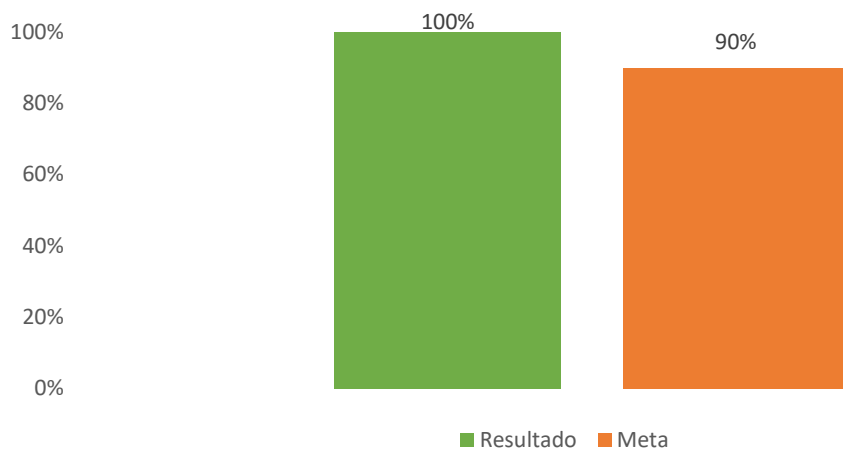


Gráfico 34 – Grau de eficácia das ações de melhoria

Referente ao grau de eficácia de ações de melhoria, o resultado apurado é excelente, pois atinge os 100%.

Este resultado demonstra que implementação de ações de melhoria, numa perspetiva de melhoria contínua, poderá invalidar o surgimento de novos desvios.

A Escola deve continuar a estabelecer um Plano de Melhorias assertivo e adequado às necessidades evidenciadas.

3.6.2. Número de não conformidades

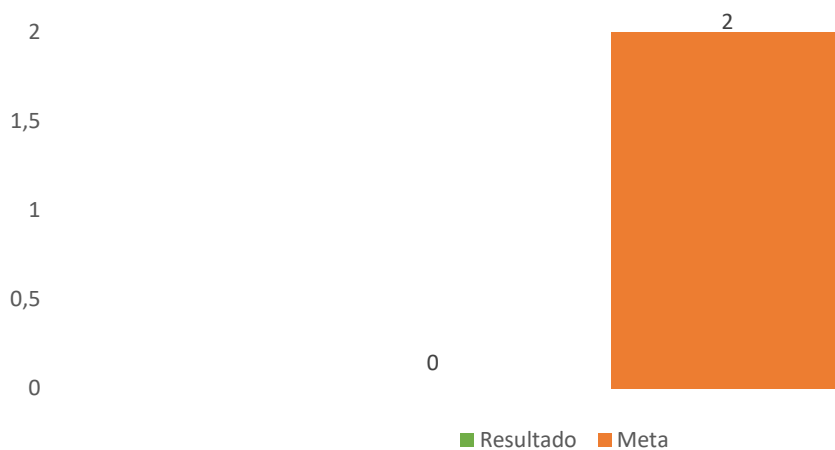


Gráfico 35 – Número de não conformidades

Acerca do número de não confirmadas, o resultado obtido é excelente, pois não foram registadas inconformidades nos procedimentos.

4. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Taxa de cumprimento do PAA	Os resultados obtidos nos dois momentos de monitorização foram bons, pois superaram a meta de 90%.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis.
Taxa de sucesso das atividades do PAA	O resultado alcançado é excelente, o que confirma que, quer os/as docentes quer os/as alunos/as reconheceram o seu interesse para o reforço pedagógico das habituais atividades letivas e o consequente contributo para a melhoria da qualidade formativa.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis.
Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	O resultado foi muito bom, pois ultrapassou bastante a meta estabelecida. Conclui-se que a maioria das metas das ações desenvolvidas foi cumprida.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis.
Taxa de desistência	O resultado global apurado para os cursos de aprendizagem fica aquém do esperado, pois ultrapassa a meta definida. O resultado apurado para os cursos profissionais é positivo, pois está abaixo do limite máximo definido.	Em especial nas turmas de Cursos de aprendizagem a Escola deve sensibilizar os/as alunos/as para a importância da escolaridade obrigatória e da conclusão dos seus cursos; apostar no acompanhamento individualizado, com novas estratégias motivadoras; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação para a sensibilização da importância da escolaridade obrigatória; reforçar a dinamização de ações de motivação para a saída profissional; continuar com o apoio dos SPO e da Equipa

		Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de conclusão dos Cursos Profissionais	O resultado apurado é muito bom, pois ultrapassou a meta estabelecida.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Taxa de conclusão dos Cursos de Aprendizagem	O resultado alcançado é insatisfatório, pois não foi alcançada a meta definida de 70%.	Sensibilizar os/as alunos/as para a importância da escolaridade obrigatória da conclusão dos cursos; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação para a sensibilização da importância da escolaridade obrigatória; continuar com o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de conclusão das PAP ou PAF	O resultado é excelente, uma vez que atingiu os 100%.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Taxa de conclusão da FCT	O resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta definida.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Taxa de módulos e UFCD em atraso	Os resultados apurados são bons, pois são inferiores ao limite máximo estabelecido de 10%. Para além disso, o valor melhorou significativamente da monitorização da reunião intercalar do 2º semestre para a monitorização do final do 2º semestre, que foi efetuada na reunião de avaliação do conselho de turma.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Taxa de alunos/as com módulos ou UFCD em atraso	Nos cursos de aprendizagem os valores globais apurados são excelentes, uma vez que não houve qualquer módulo e/ou UFCD em atraso.	Em especial para as turmas de cursos profissionais, deverão ser definidas e aplicadas pelo Conselho de Turma estratégias de acompanhamento individualizado, mais dinâmicas e

	Nos cursos profissionais os resultados apurados são insatisfatórios, pois ultrapassam a meta definida.	apelativas e a criação de épocas especiais de recuperações de módulos.
Taxa de absentismo	Os resultados globais são satisfatórios, pois não ultrapassam a meta estabelecida.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	Os resultados globais apurados são bons, pois não ultrapassam a meta definida de 30%.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Taxa de alunos com participações disciplinares	O resultado apurado no final do segundo semestre é insatisfatório, pois ultrapassou o limite máximo de 5%.	Continuar a aplicar as medidas de prevenção da indisciplina adotadas pela Escola, tal como reforçar a sensibilização dos/as alunos/as e EE para o respeito e cumprimento do Regulamento Interno.
Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT	O resultado apurado é excelente, ultrapassando o valor definido como meta e atingindo o valor máximo de 100%.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Grau de satisfação Global dos/as Encarregados/as de Educação	O resultado apurado é muito bom, pois superou claramente a meta estabelecida.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Grau de satisfação global da Orientação Educativa, Direção de Turma e Coordenação de Curso com os conselhos de turma	O resultado apurado é excelente, ultrapassando o valor definido como meta e atingindo o valor máximo de 100%.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Grau de satisfação global dos/as representantes da Orientação Educativa, Direção de Turma e Coordenação de	O resultado apurado é excelente, ultrapassando o valor definido como meta e atingindo o valor máximo de 100%.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis

Curso com o Conselho Pedagógico		
Grau de satisfação global dos alunos e alunas	O resultado apurado é muito bom, pois ultrapassou consideravelmente a meta estipulada.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	Os resultados apurados são muito bons pois ultrapassam a meta estabelecida.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Grau de satisfação global com os serviços administrativos	O resultado apurado é positivo, pois ultrapassou a meta definida.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Reporte Estatístico do Facebook e Instagram	Os resultados apurados são bons em ambas as redes sociais, pois ultrapassam as metas definidas.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Dados estatísticos de acesso ao site institucional	No respeitante aos dados estatísticos de acesso ao site, o resultado obtido é insatisfatório, pois não alcançou a meta definida. Apesar do resultado não ser o esperado, o trabalho realizado no departamento de comunicação está a ser eficaz uma vez que os dados de acesso ao site neste ano letivo melhoraram significativamente.	Continuar a melhorar o layout do site, com o objetivo de ser mais apelativo ao público alvo.
Número de publicações nos canais institucionais	O resultado é muito bom, pois ultrapassa a meta definida.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Grau de satisfação de satisfação global com o contexto escolar	O resultado é muito bom, pois ultrapassa a meta definida.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis

Resultado da avaliação de desempenho dos docentes	O resultado é excelente, pois atingiu os 100%.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Resultado da avaliação de desempenho dos não docentes	O resultado é excelente, pois atingiu os 100%.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Grau de satisfação global dos/as não docentes	O resultado é excelente, pois atingiu os 100%.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Grau de satisfação global dos/as docentes	O resultado é muito bom, pois ultrapassou a meta definida.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC,	O resultado é excelente, pois atingiu os 100%.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Taxa de cumprimento do Plano de Formação	O resultado obtido ficou ligeiramente aquém, pois não foi atingido a meta de 100%, devido ao adiamento de uma ação de formação prevista, a qual, no entanto, deverá ser efetuada ainda no presente ano civil.	Agendar a ação de formação em falta durante o ano civil de 2023.
Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	O resultado é bom, pois ultrapassa a meta definida.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	O resultado apurado é insatisfatório, pois não alcançou a meta estipulada.	Continuar a apostar na sensibilização de todos os/as colaboradores/as para a realização de formação contínua, oferecendo ações de acordo com as

		funções desempenhadas, indo ao encontro das necessidades evidenciadas.
Grau de eficácia de ações de melhoria	O resultado é excelente, pois atingiu os 100%.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis
Número de não conformidades	O resultado é excelente, pois não houve não conformidades detetadas.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis