

Relatório de Satisfação dos Stakeholders

Ano letivo - 2024/2025

Espinho, 11 de agosto de 2025

Índice

Introdução.....	4
1. Análise dos resultados dos questionários de satisfação.....	5
1.1. Discentes.....	5
1.1.1. Satisfação com o Corpo Docente.....	5
1.1.2. Satisfação com a Orientação Educativa ou Coordenação de Turma.....	6
1.1.3. Satisfação com o/a Coordenador/a de Curso.....	7
1.1.4. Satisfação com a Direção Pedagógica.....	7
1.1.5. Satisfação com os Serviços Administrativos.....	8
1.1.6. Satisfação com os Serviços de Psicologia e Orientação.....	9
1.1.7. Satisfação com o Contexto Escolar.....	10
1.1.8. Satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho.....	11
1.2. Corpo Docente.....	12
1.2.1. Satisfação com as Relações Interpessoais Institucionais.....	12
1.2.2. Satisfação com a Direção - Liderança e Gestão.....	13
1.2.3. Satisfação com os Serviços Administrativos.....	13
1.2.4. Satisfação com os Conselhos de Turma.....	14
1.2.5. Satisfação com o Contexto Escolar.....	15
1.3. Não Docentes.....	16
1.3.1. Relações Interpessoais Institucionais.....	16
1.3.2. Satisfação com a Direção - Liderança e Gestão.....	17
1.3.3. Satisfação com o Contexto Escolar.....	17
1.4. Orientação Educativa, Coordenação de Turma e Coordenação de Curso.....	19
1.4.1. Satisfação com o Conselho Pedagógico.....	19
1.4.2. Satisfação com os Conselhos de Turma.....	20
1.5. Encarregados/as de Educação.....	21
1.5.1. Satisfação com a Direção.....	21
1.5.2. Satisfação com o Corpo Docente.....	22
1.5.3. Satisfação com os Serviços de Psicologia e Orientação.....	22
1.5.4. Satisfação com a Orientação Educativa/ Coordenação de Turma.....	23
1.5.5. Serviços Administrativos.....	24
1.5.6. Satisfação com o Contexto Escolar.....	24
1.6. Entidades acolhedoras da FCT.....	25
1.6.1. Satisfação com o Desempenho dos discentes.....	25
1.7. Empregadores/as.....	26
1.7.1. Satisfação com o Desempenho dos/as diplomados/as.....	26
1.8. Satisfação Global.....	28

1.8.1. Stakeholders Internos e Externos.....	28
1.8.2. Análise Comparativa	28
1.8.2.1. Discentes	29
1.8.2.2. Docentes.....	30
1.8.2.3. Não docentes	31
1.8.2.4. Encarregados/as de Educação	31
1.8.2.5. Orientação Educativa/Coordenação de Turma e Coordenação de Curso	32
1.8.2.6. Tutores/as da Formação em Contexto de Trabalho	33
1.8.2.7. Empregadores/as	34
Considerações / Recomendações.....	35

Introdução

A avaliação de satisfação dos stakeholders tem um papel fundamental na estruturação de uma política de qualidade ativa que responda satisfatoriamente às necessidades e expectativas de todos/as. A avaliação da satisfação constitui a génese da identificação e implementação de oportunidades de melhoria, permitindo, desta forma, planificar e implementar ações de melhoria. No âmbito do Sistema de Qualidade alinhado com Quadro EQAVET, com o propósito de melhoria do desempenho do Externato Oliveira Martins, foi solicitado o preenchimento do Questionário da Avaliação de Satisfação a todos/as os/as alunos/as, docentes, não docentes, encarregados/as de educação, empregadores/as e entidades acolhedoras de alunos/as em formação em contexto de trabalho, para avaliar o grau de satisfação de todos os stakeholders.

Nas páginas seguintes são evidenciados os resultados apurados dos inquéritos aos stakeholders da Escola que permitem uma visão mais detalhada acerca da opinião dos mesmos.

Para a apresentação dos resultados foi usada uma escala qualitativa com cinco níveis, sendo estes muito bom, bom, suficiente, insuficiente e muito insuficiente, com a exceção da avaliação da satisfação efetuada pelos/as empregadores/as, cuja escala tem quatro níveis: muito satisfeito, satisfeito, pouco satisfeito e insatisfeito.

Os questionários foram preenchidos online e colocados no *google forms* de modo a serem respondidos no final do ano letivo para as turmas dos cursos profissionais e na transição de período para as turmas dos cursos de aprendizagem, respeitando a calendarização estabelecida no mapa de planeamento interno de acompanhamento EQAVET.

1. Análise dos resultados dos questionários de satisfação

1.1. Discentes

Os inquéritos de satisfação obtiveram um total de 114 respostas, correspondentes a 92 % da totalidade dos/as alunos/as.

1.1.1. Satisfação com o Corpo Docente

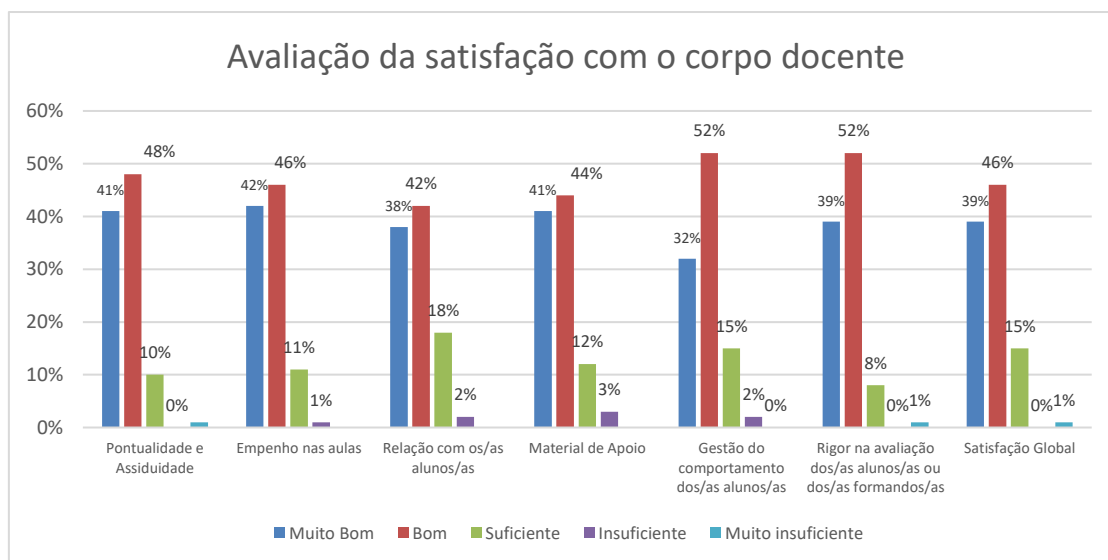


Gráfico 1 – Satisfação dos/as discentes com o corpo docente

No que diz respeito à satisfação dos/as discentes com o corpo docente, o panorama afigura-se bastante positivo, já que 88% dos/as alunos/as classificam a sua satisfação nos níveis mais elevados, nível Bom (46%) e nível Muito Bom (39%). Segue-se 15% que avaliam com suficiente, havendo apenas 1% que se encontra muito insatisfeito com o corpo docente.

1.1.2. Satisfação com a Orientação Educativa ou Coordenação de Turma

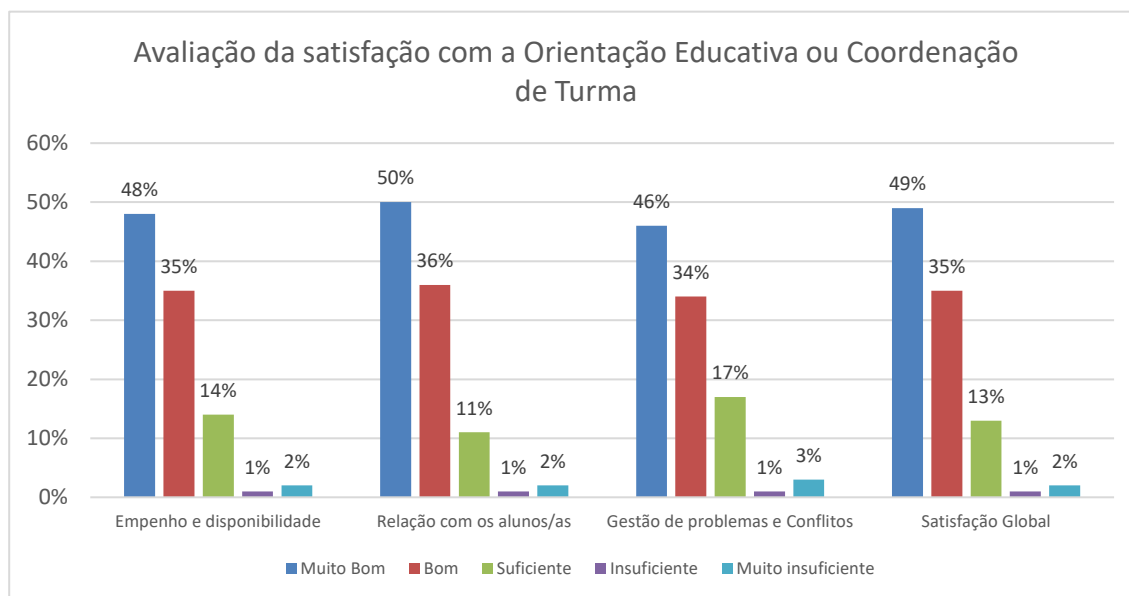


Gráfico 2 - Satisfação dos/as discentes com a Orientação Educativa ou Coordenação de Turma

Os/as discentes avaliam de forma muito positiva o desempenho dos/as representantes da Orientação Educativa ou da Coordenação de Turma, como se pode confirmar pelos 49% de alunos/as que classificam a sua satisfação como Muito Boa e os 35% que classificam como Boa, o que perfaz um total de 84%.

O empenho demonstrado pelos/as representantes da Orientação Educativa ou da Coordenação de Turma, a sua boa relação com os/as alunos/as e capacidade de gestão de conflitos reforçam o papel que estes/as representantes desempenham como uma pedra basilar da ligação entre os/as alunos/as e o seu percurso escolar, bem como, um elo fundamental com as famílias dos/as discentes.

1.1.3. Satisfação com o/a Coordenador/a de Curso

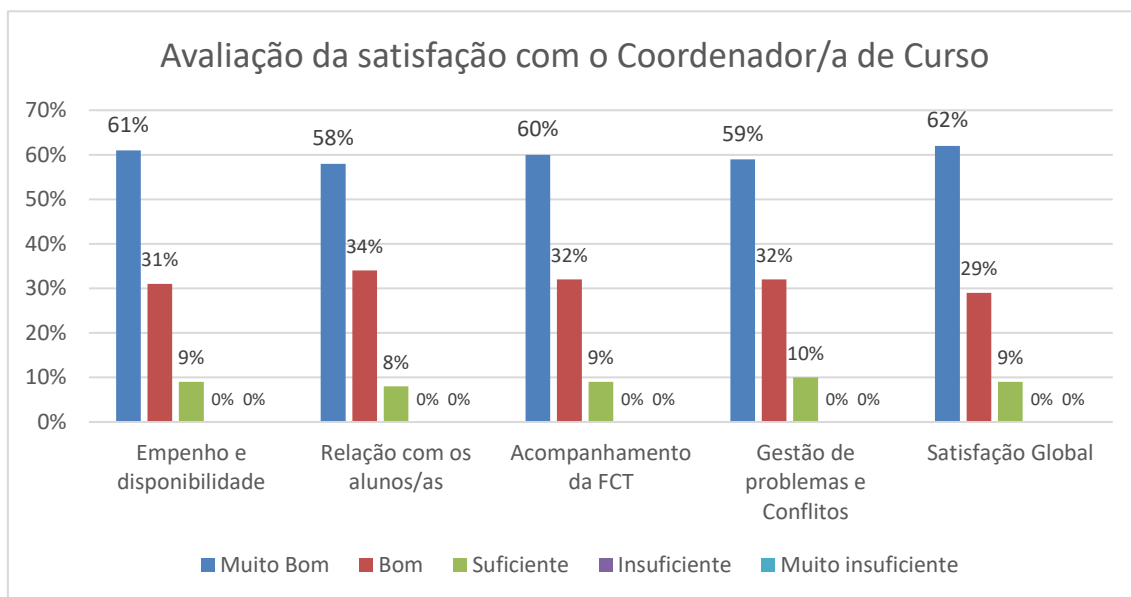


Gráfico 3 – Satisfação dos/as discentes com o/a coordenador/a de curso

Os/as discentes avaliam positivamente o/a Coordenador/a de curso, registando-se 62% no nível Muito Bom e 29% no Bom, num total de 91%. Apenas 9% consideraram suficiente a sua satisfação global neste ponto.

1.1.4. Satisfação com a Direção Pedagógica

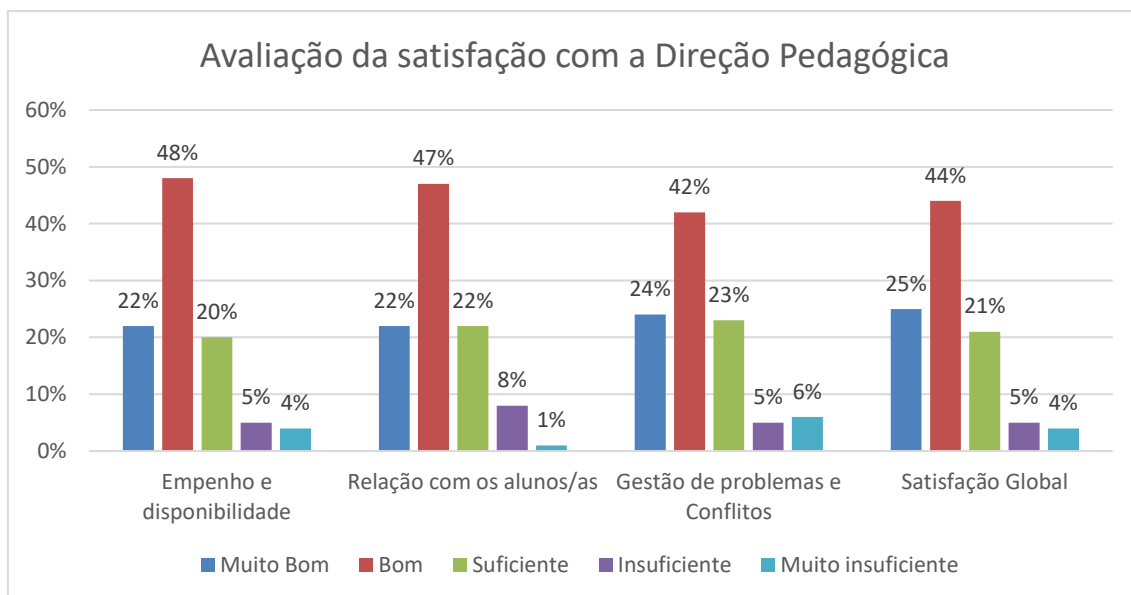


Gráfico 4 – Satisfação dos/as discentes com a Direção Pedagógica

Os/as discentes avaliam positivamente a Direção Pedagógica, registando-se 25% no nível Muito Bom e 44% no Bom, num total de 69%. Ainda assim, 21% dos/as inquiridos/as considerou

suficiente a atuação geral da Direção Pedagógica. Apenas 5% consideraram insuficiente e 4% Muito Insuficiente a sua satisfação global neste ponto.

Tendo em conta os valores apresentados considera-se que há espaço para uma melhoria no que diz respeito a todos os parâmetros por parte deste órgão da Direção porém, regista-se que a maioria dos/as alunos/as considera positiva a atuação global da Direção Pedagógica.

1.1.5. Satisfação com os Serviços Administrativos

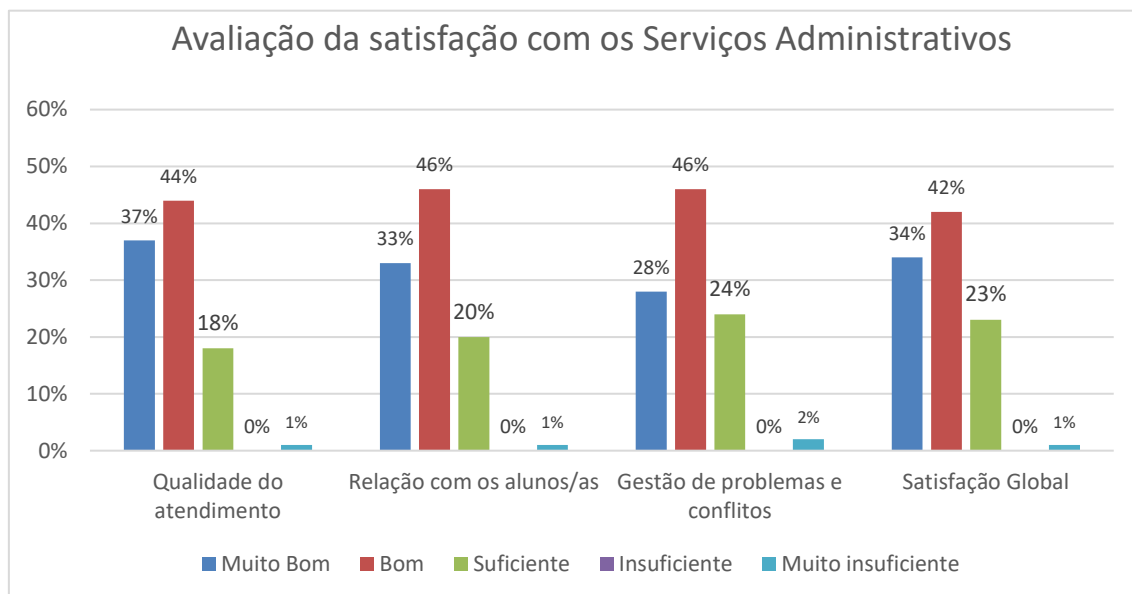


Gráfico 5 – Satisfação dos/as discentes com os Serviços Administrativos

Os/as discentes encontram-se satisfeitos/as com o desempenho dos serviços administrativos. Do total de alunos/as inquiridos, 34% classifica este serviço como Muito Bom enquanto 42% o considera Bom. Verifica-se ainda que 23% avaliam o desempenho destes serviços como suficiente e apenas 1% consideram os Serviços Administrativos Muito Insuficiente.

A qualidade do atendimento, a boa relação entre os/as alunos/as e os Serviços Administrativos, bem como, a capacidade de gestão de problemas contribui para um bom ambiente escolar e para o bom funcionamento da comunidade escolar.

1.1.6. Satisfação com os Serviços de Psicologia e Orientação

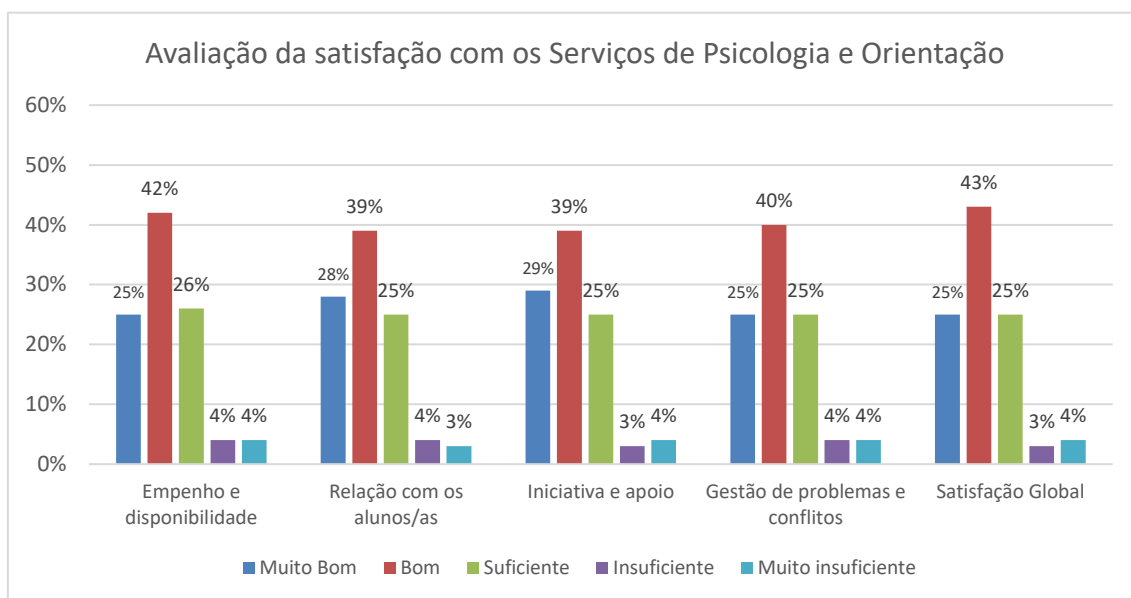


Gráfico 6 – Satisfação dos/as discentes com os Serviços de Psicologia e Orientação

Os/as discentes, em geral, encontram-se satisfeitos/as com os Serviços de Psicologia e Orientação, pois 25% consideram-nos Muito Bons e 43% Bons. Verifica-se ainda que 25% dos/as inquiridos avaliam estes Serviços no nível Suficiente e, por outro lado, 8% dos/as discentes encontra-se insatisfeito/a (3%) ou Muito Insatisfeito/a (4%).

A maioria dos parâmetros avaliados revela bons níveis de satisfação, existindo apenas valores residuais em níveis negativos, sem impacto significativo. O resultado global obtido é positivo, ainda que haja sempre espaço para melhorar.

1.1.7. Satisfação com o Contexto Escolar

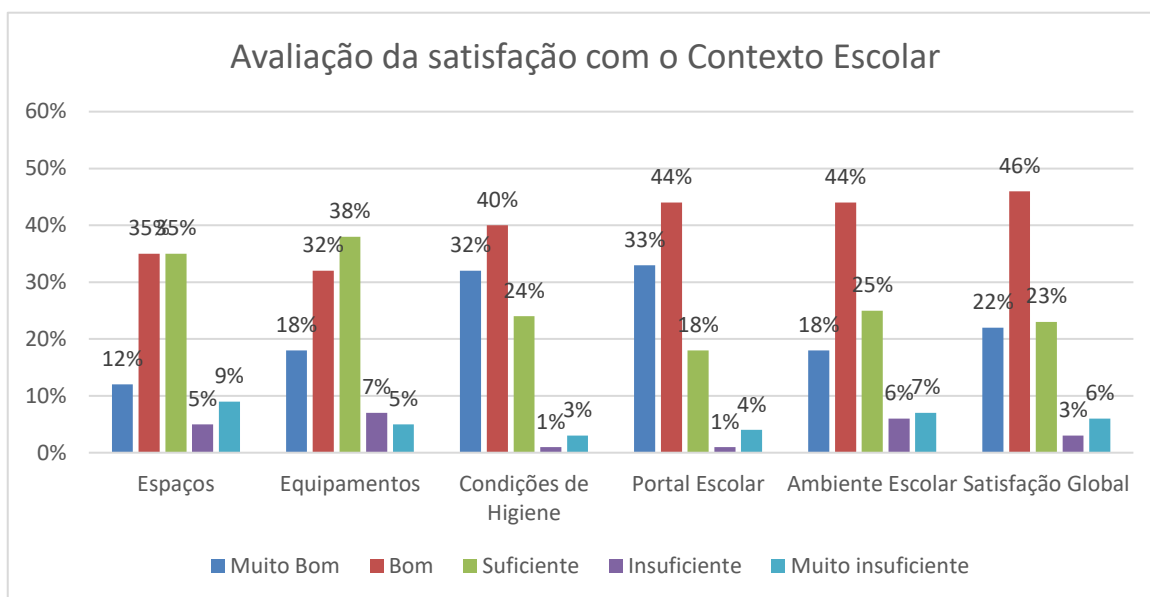


Gráfico 7 – Satisfação dos/as discentes com o contexto escolar

No que diz respeito à satisfação com o contexto escolar, os/as discentes, em geral, encontram-se satisfeitos/as, tendo em conta que 22% classificaram com Muito Bom, 46% consideraram Bom e 23% classificaram com suficiente, o que perfaz um total de 91%. No entanto, é de destacar que no que diz respeito aos Espaços, 35% dos/as alunos/as apenas os consideram Suficientes, 5% os consideram insuficientes e 9% Muito Insuficientes. O mesmo verifica-se com os Equipamentos, tendo em conta que 38% dos/as inquiridos/as classificaram como Suficientes, 7% consideraram insuficientes e 5% muito insuficientes.

As áreas que requerem maior atenção são os espaços e os equipamentos, aspetos identificados por uma parte significativa dos/as inquiridos/as como merecedores de reforço. Nos comentários, foi particularmente salientada a necessidade de qualificar o espaço destinado ao almoço e ao convívio, de modo a proporcionar melhores condições de conforto e bem-estar. Embora a satisfação global se mantenha positiva, estes resultados reforçam a importância de continuar a investir de forma estratégica nestas áreas, promovendo a melhoria contínua da qualidade do contexto escolar.

1.1.8. Satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho

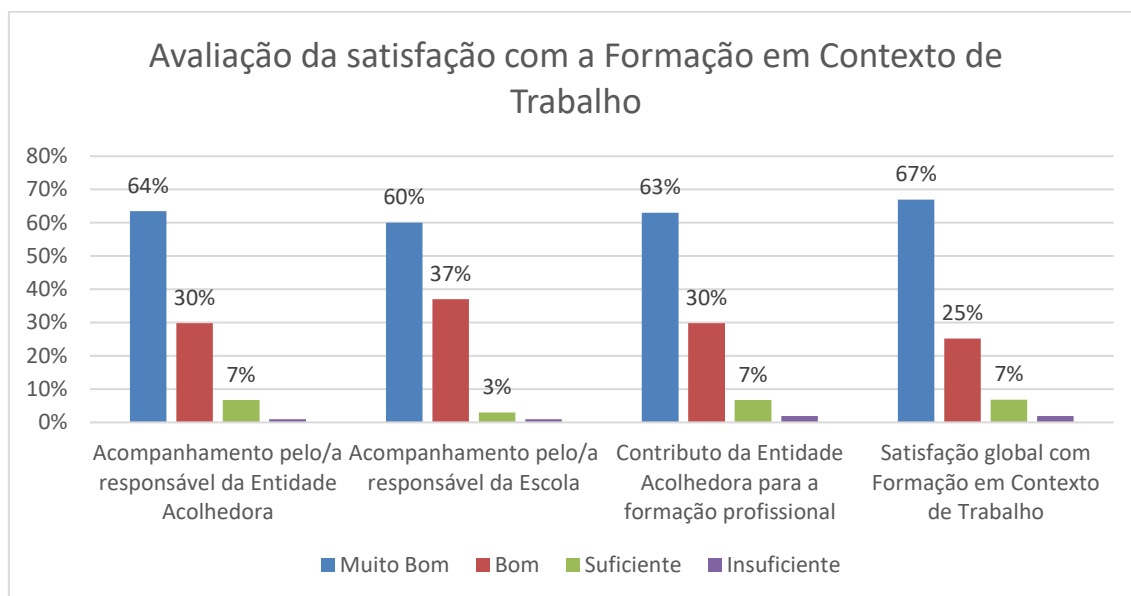


Gráfico 8 – Satisfação dos/as discentes com a formação em contexto de trabalho

Os/as discentes, em geral, encontram-se muito satisfeitos/as com a Formação em Contexto de Trabalho, visto que 67% classificam esta experiência como Muito Boa e 25% como Boa, o que perfaz um total de 92%.

Estes resultados evidenciam o impacto altamente positivo desta vertente formativa no percurso académico e profissional dos/as alunos/as, confirmando a relevância da sua manutenção e o potencial de continuar a consolidar boas práticas que reforcem a qualidade da experiência educativa.

1.2. Corpo Docente

Foram recolhidas respostas de 12 docentes, que correspondem a 80 % da totalidade do corpo docente da escola.

1.2.1. Satisfação com as Relações Interpessoais Institucionais

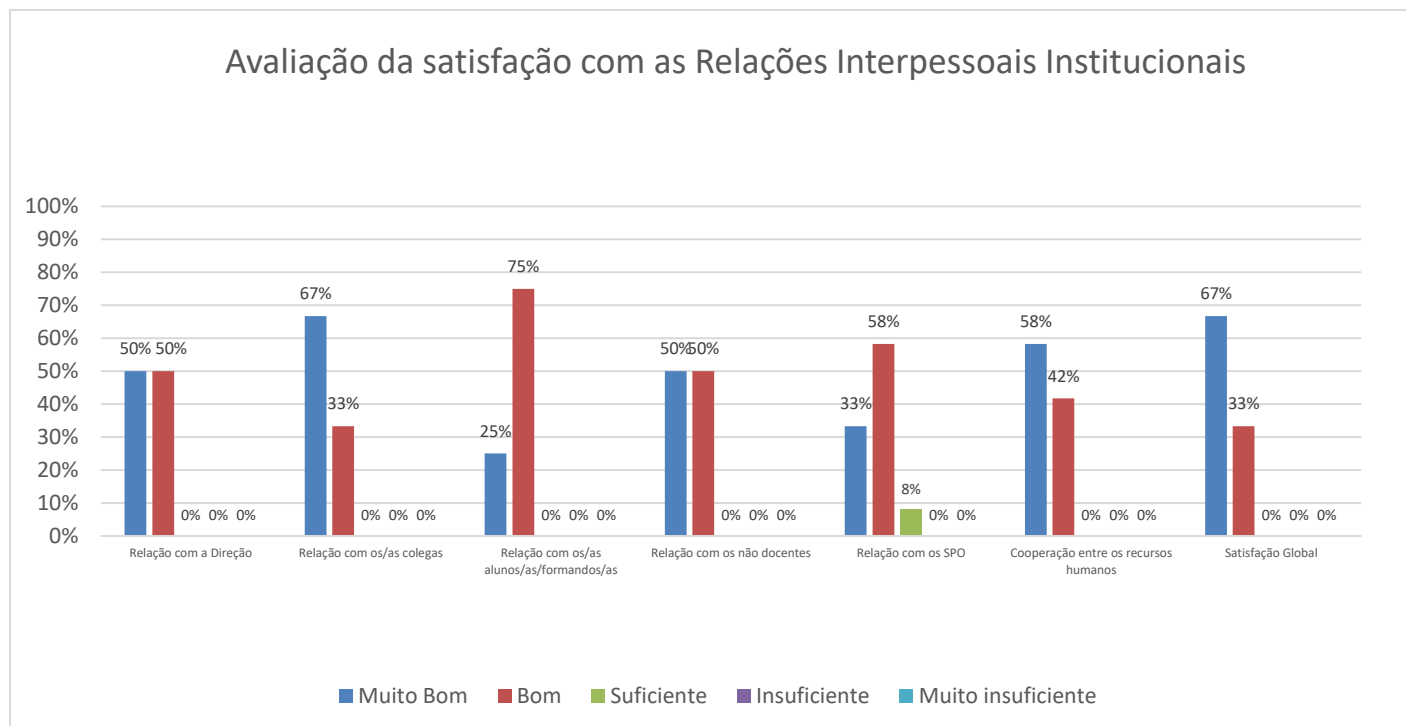


Gráfico 9 – Satisfação do corpo docente com as relações interpessoais institucionais

No que diz respeito às relações interpessoais institucionais, é de destacar que os/as docentes se encontram na sua maioria muito satisfeitos/as, visto que, na satisfação global, 33% avaliaram a relação como Boa e os outros 67% como Muito Boa.

Destaca-se a boa relação do corpo docente com os diferentes grupos institucionais, fator que contribui para um ambiente escolar positivo e para o fortalecimento da colaboração entre todos/as.

1.2.2. Satisfação com a Direção - Liderança e Gestão

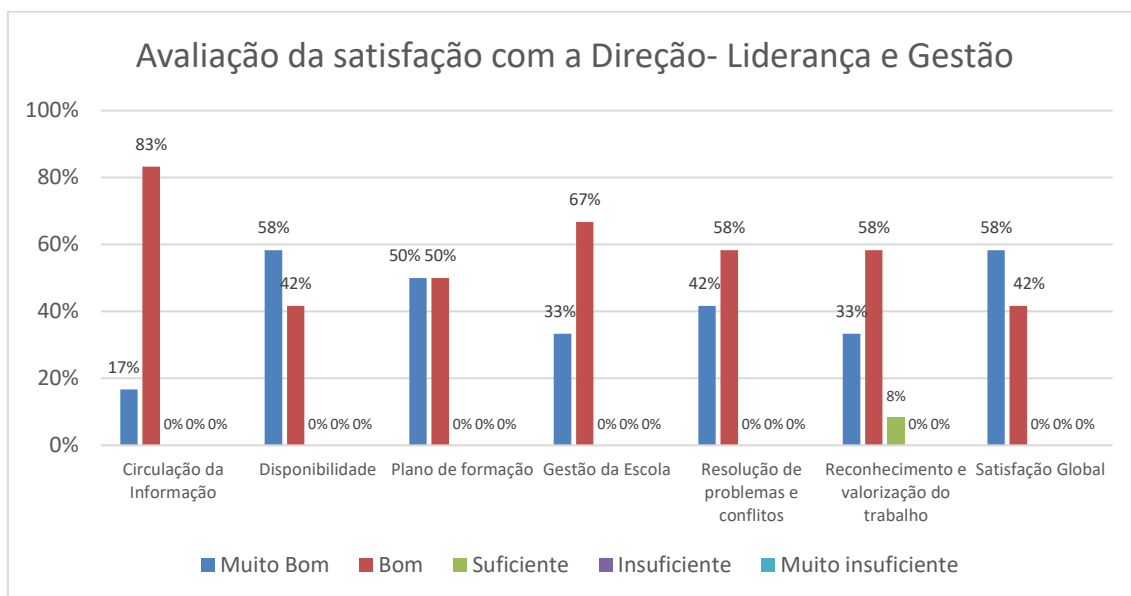


Gráfico 10 – Satisfação do corpo docente com a direção, liderança e gestão

A satisfação global do corpo docente com a Direção é na sua maioria muito boa, visto que 58% dos/as inquiridos classificaram como muito boa e os restantes 42% como Boa.

Estes resultados evidenciam uma relação sólida e de confiança entre docentes e Direção, a qual constitui um pilar fundamental para a manutenção de um clima organizacional saudável e para a prossecução de uma cultura de melhoria contínua.

1.2.3. Satisfação com os Serviços Administrativos

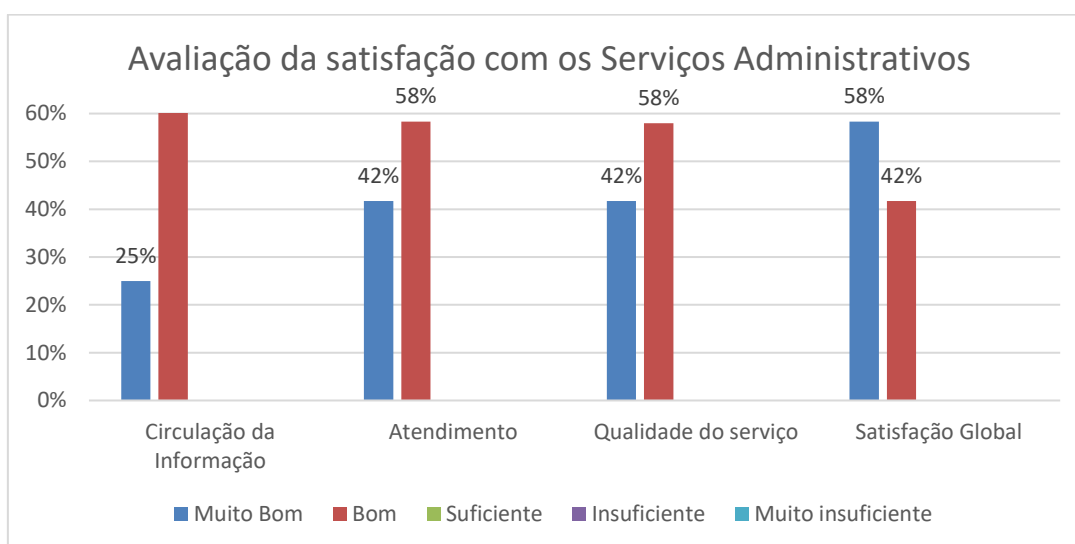


Gráfico 11 – Satisfação do corpo docente com os Serviços Administrativos

O corpo docente avaliou globalmente de forma bastante positiva os Serviços Administrativos, visto que, 58% dos/as professores/as classificou este setor como Muito Bom e 42% como Bom.

Estes resultados demonstram a eficácia e a qualidade do trabalho desenvolvido por este setor, reforçando a sua relevância no apoio ao funcionamento da instituição e na criação de condições favoráveis ao desempenho docente.

1.2.4. Satisfação com os Conselhos de Turma

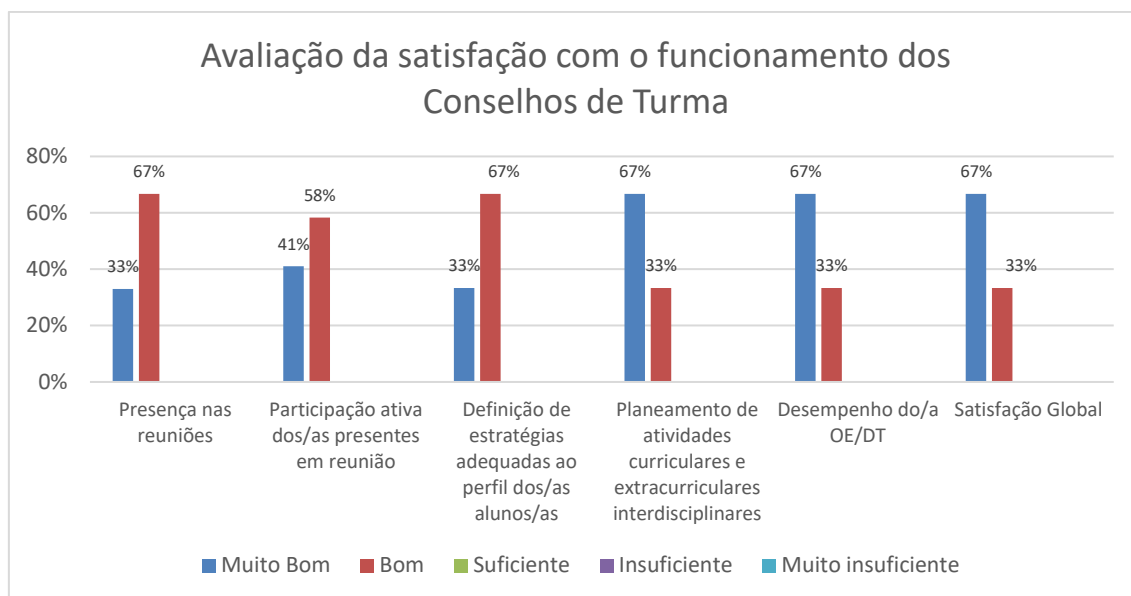


Gráfico 12 – Satisfação do corpo docente com os conselhos de turma

O corpo docente demonstrou satisfação com o funcionamento dos Conselhos de Turma, visto que 67% classificou como Muito Bom e os outros 33% como Bom.

O bom desempenho dos OE/DT e o planeamento de atividades curriculares e extracurriculares interdisciplinares, como elementos-chave para o bom funcionamento dos Conselhos de Turma.

Este resultado reflete não apenas a eficácia da dinâmica interna destes órgãos, mas também o contributo essencial do bom desempenho dos/as OE/DT e do planeamento articulado de atividades curriculares e extracurriculares interdisciplinares. Tais fatores revelam-se determinantes para assegurar a qualidade do trabalho pedagógico, a coesão entre docentes e a promoção de práticas educativas integradas, reforçando o papel central dos Conselhos de Turma na organização e no sucesso do processo educativo.

1.2.5. Satisfação com o Contexto Escolar

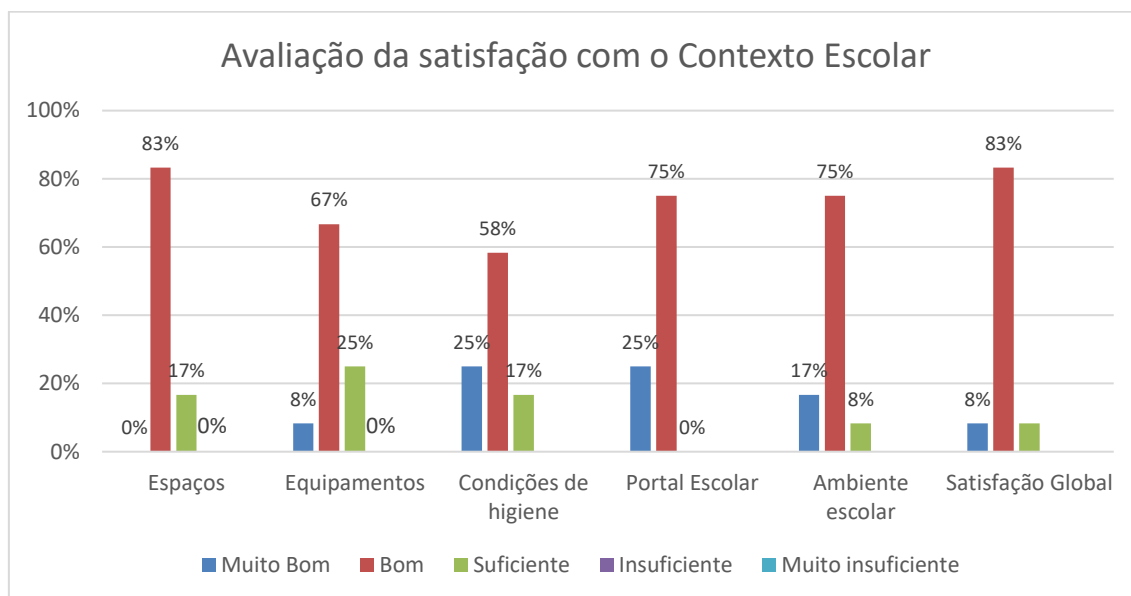


Gráfico 13 – Satisfação do corpo docente em contexto escolar

Este ponto foi avaliado pelos/as docentes nos níveis mais elevados, sendo que 8% consideraram o Contexto Escolar *Muito Bom* e 83% *Bom*. No entanto, destaca-se que, nos parâmetros relativos a Espaços, Equipamentos e Condições de Higiene, surgem classificações enquadradas no nível *Suficiente*. Face a estes resultados, considera-se pertinente reforçar a atenção e o investimento nestas áreas, de modo a potenciar a qualidade global do contexto escolar.

1.3. Não Docentes

Foram recolhidas todas respostas aos inquéritos entre os/as não docentes, o que corresponde a 100% da totalidade dos/as não docentes.

1.3.1. Relações Interpessoais Institucionais

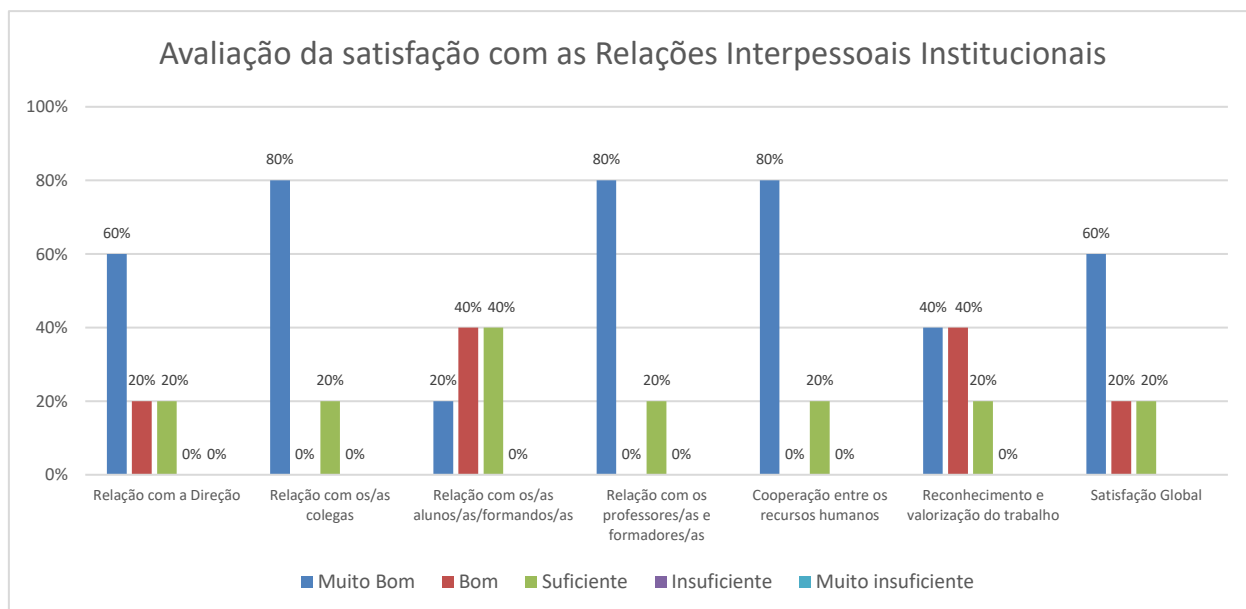


Gráfico 14 – Satisfação dos/as não docentes com as relações interpessoais institucionais

Os/as não docentes demonstram satisfação global com as relações interpessoais institucionais, visto que 60% consideram este tópico como Muito Bom e 20% classificaram-no como Bom e Suficiente.

Destaca-se que, à exceção do parâmetro relativo à relação com os/as alunos/as e formandos/as, em todos os restantes parâmetros prevalece a satisfação no nível Muito Bom. Estes resultados evidenciam o contributo fundamental dos/as não docentes para a construção de um ambiente institucional colaborativo e saudável, reforçando a importância de continuar a investir na valorização deste grupo e no fortalecimento das relações com os/as alunos/as, em linha com a estratégia de melhoria contínua da instituição.

1.3.2. Satisfação com a Direção - Liderança e Gestão

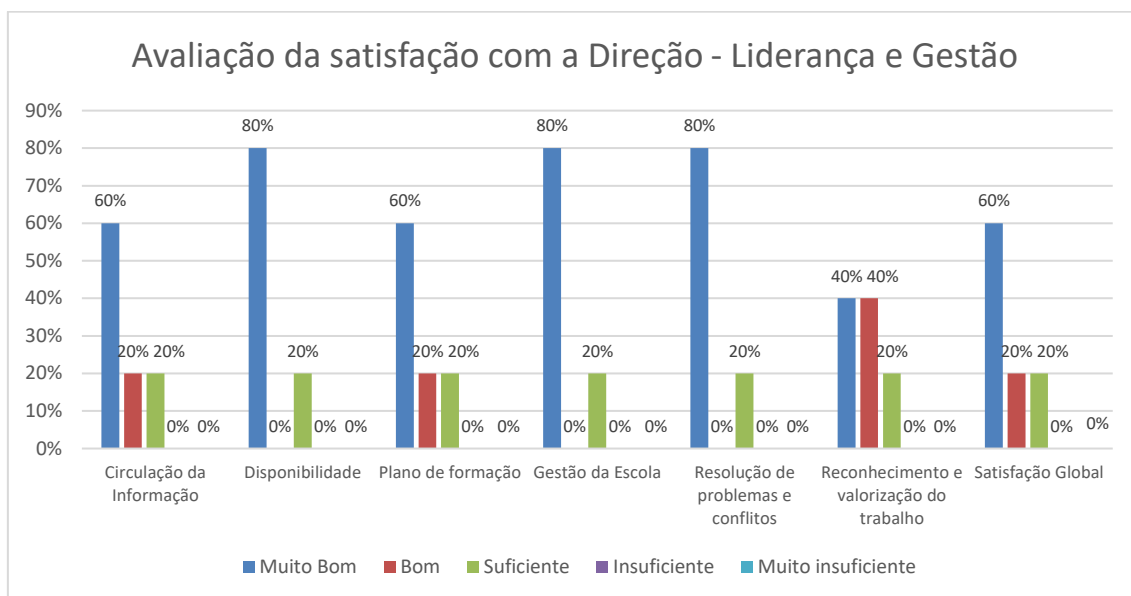


Gráfico 15 – Satisfação dos/as não docentes com a Direção - liderança e gestão

Na satisfação geral dos/as não docentes com a Liderança e Gestão da Direção, 60% dos/as inquiridos/as demonstra satisfação Muito Bom e 20% classifica como Bom e Suficiente.

De forma global, observa-se que, na maioria dos parâmetros avaliados, prevalece a satisfação de nível Muito Bom, o que revela a perceção positiva quanto à qualidade da liderança exercida e ao impacto desta na dinâmica organizacional.

1.3.3. Satisfação com o Contexto Escolar

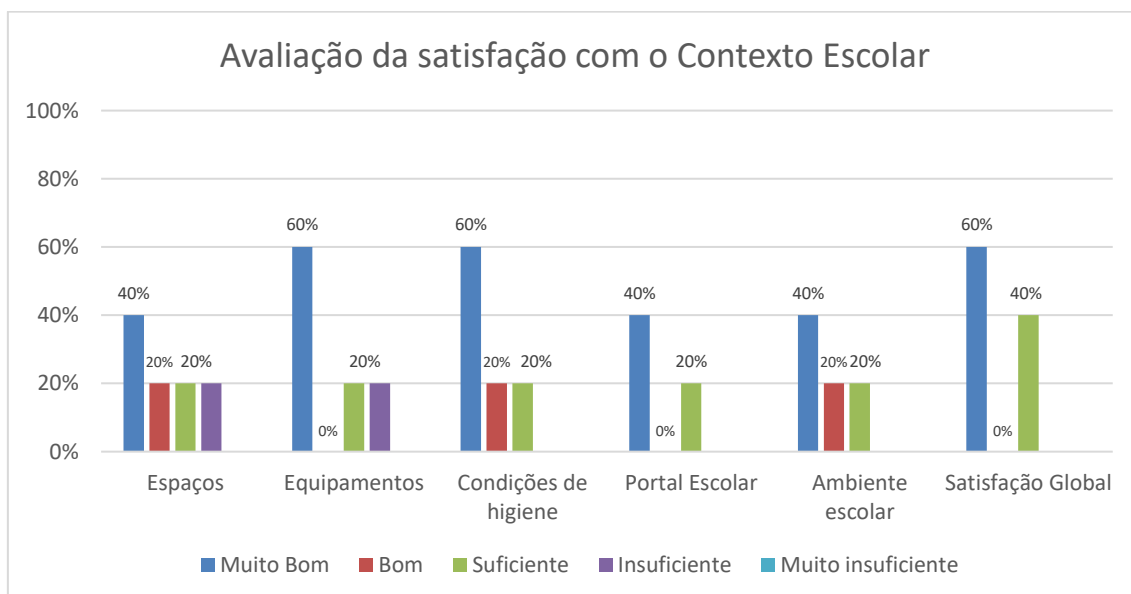


Gráfico 16 – Satisfação dos/as não docentes com o contexto escolar

Na satisfação global dos/das não docentes quanto ao contexto escolar, verifica-se a existência de uma avaliação bastante positiva, dado que 60% dos inquiridos avaliou com Muito Bom e 40% avaliou com Suficiente.

A análise evidencia uma perceção global positiva do contexto escolar, com predominância de respostas de nível Suficiente. Nos parâmetros Espaços e Equipamentos, com 20% de avaliações negativas, identificam-se oportunidades de melhoria para otimização dos recursos e fortalecimento do ambiente educativo

1.4. Orientação Educativa, Coordenação de Turma e Coordenação de Curso

Os/as orientadores/as educativos, coordenadores/as de turma e coordenadores/as de curso todos responderam ao inquérito de satisfação.

1.4.1. Satisfação com o Conselho Pedagógico

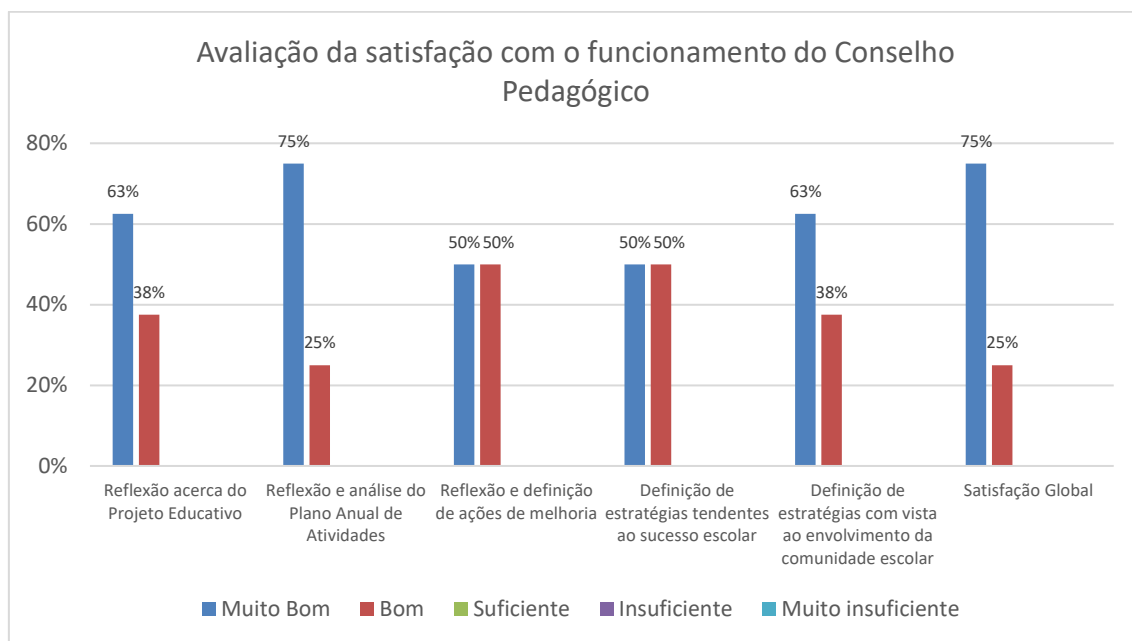


Gráfico 17 – Satisfação da orientação educativa, coordenação de turma e coordenação de curso com o funcionamento do conselho pedagógico

A satisfação global dos/as inquiridos/as com o funcionamento do Conselho Pedagógico é maioritariamente Muito Boa (75%).

Em todos os parâmetros avaliados predominam as avaliações de nível Muito Bom, o que mostra que existe um envolvimento de todos os elementos do Conselho Pedagógico.

1.4.2. Satisfação com os Conselhos de Turma

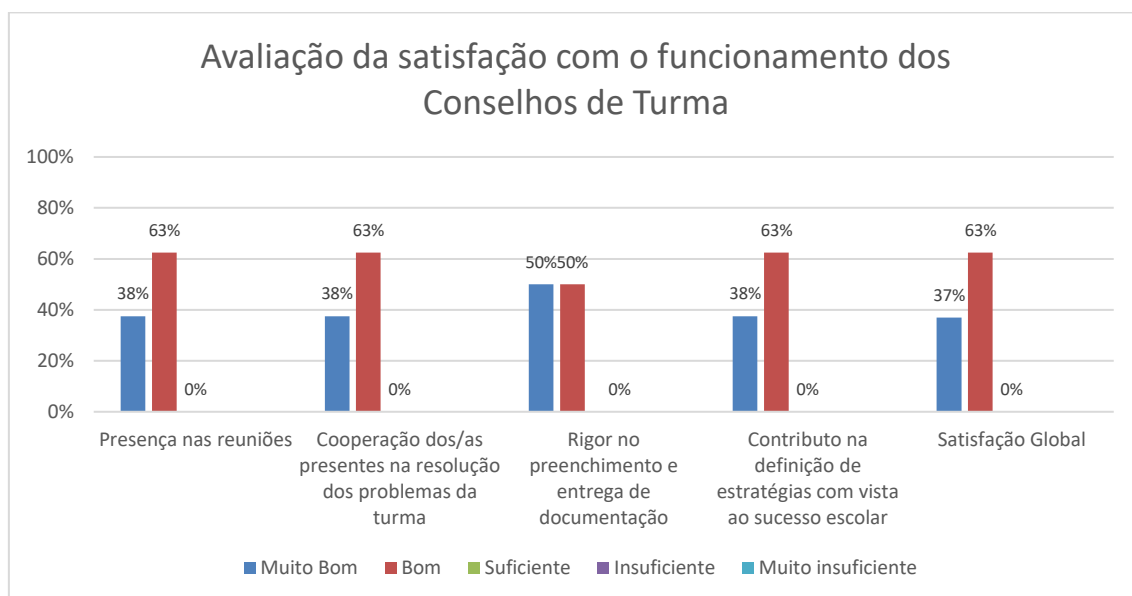


Gráfico 18 - Satisfação da orientação educativa/ coordenação de turma e coordenação de curso com os conselhos de turma

No que diz respeito à satisfação global com o funcionamento dos Conselhos de Turma, predomina a avaliação de Bom (63%), embora se registre uma percentagem significativa de Muito Bom (37%). Salienta-se ainda que todos os indicadores foram avaliados positivamente, evidenciando um funcionamento consistente e eficaz dos Conselhos de Turma.

1.5. Encarregados/as de Educação

Foram recolhidas 88 respostas ao inquérito de satisfação, o que corresponde a 72% da totalidade dos/as encarregados/as de educação.

1.5.1. Satisfação com a Direção

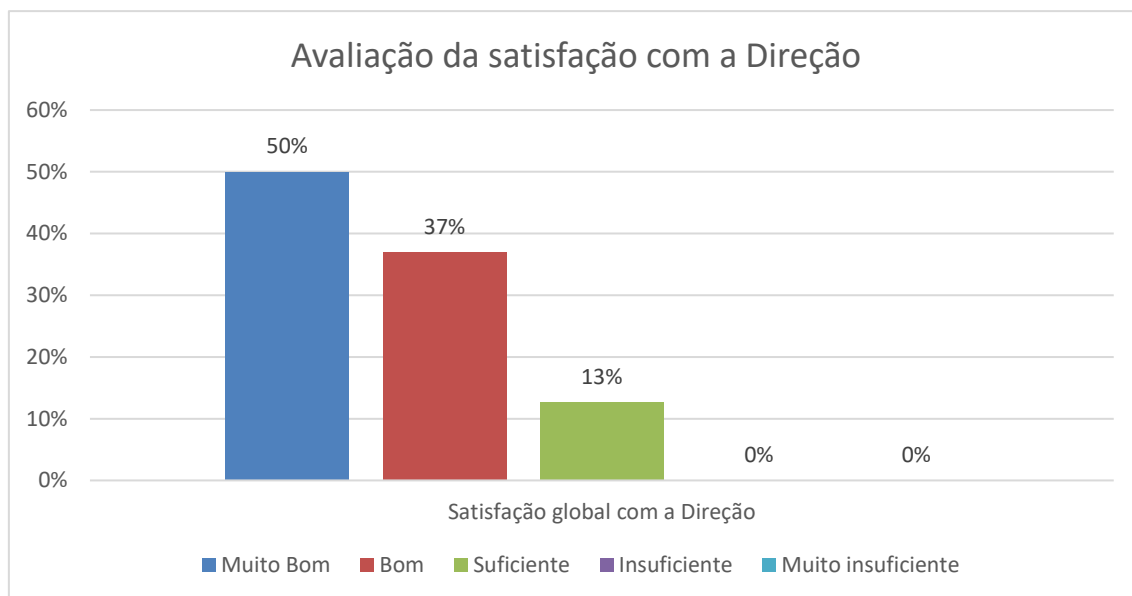


Gráfico 19 – Satisfação dos/as encarregados/as de educação com a Direção

Em geral, os/as encarregados/as de educação encontram-se muito satisfeitos/as com a Direção, sendo que 50% consideram o seu grau de satisfação como Muito Bom, 37% Bom e 13% Suficiente. Não se registam níveis negativos.

Conclui-se, assim, que os/as encarregados/as de educação revelam uma perceção globalmente muito positiva relativamente à Direção, não se verificando avaliações negativas. Ainda assim, a escola deve continuar a apostar na melhoria contínua, de forma a reforçar e consolidar estes resultados.

1.5.2. Satisfação com o Corpo Docente

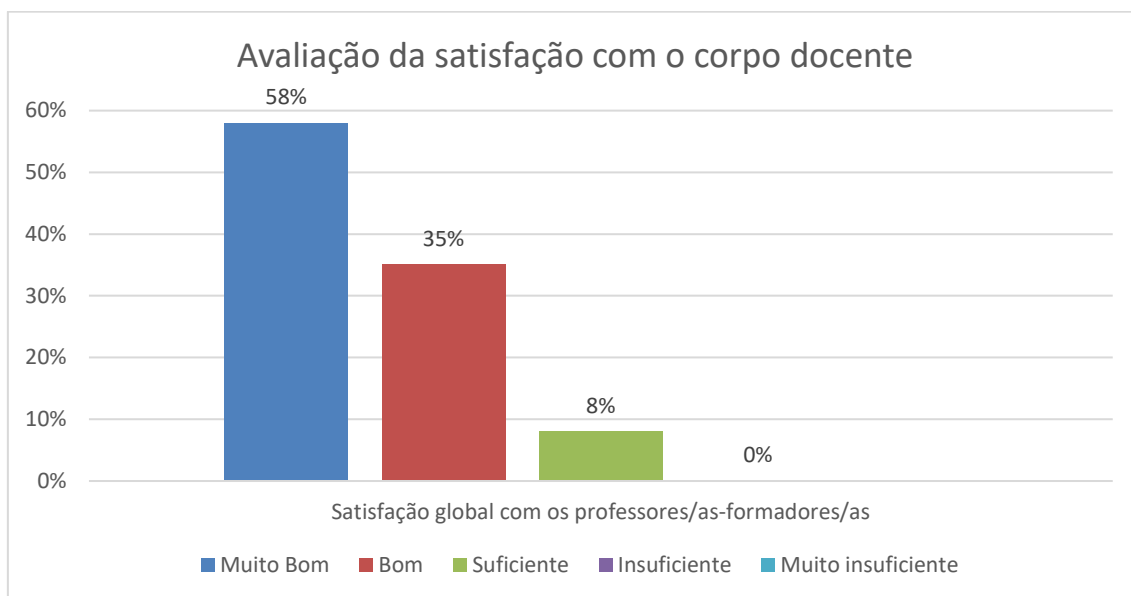


Gráfico 20 – Satisfação dos/as encarregados/as de educação com o corpo docente

Dos/as encarregados/as de educação inquiridos/as, 93% classificam a sua satisfação como Boa (35%) e Muito Boa (58%) com o corpo docente.

Os resultados demonstram uma avaliação globalmente muito favorável do corpo docente, reforçando a confiança dos/as encarregados/as de educação e evidenciando a importância de manter e aprofundar práticas que sustentem estes níveis de satisfação.

1.5.3. Satisfação com os Serviços de Psicologia e Orientação

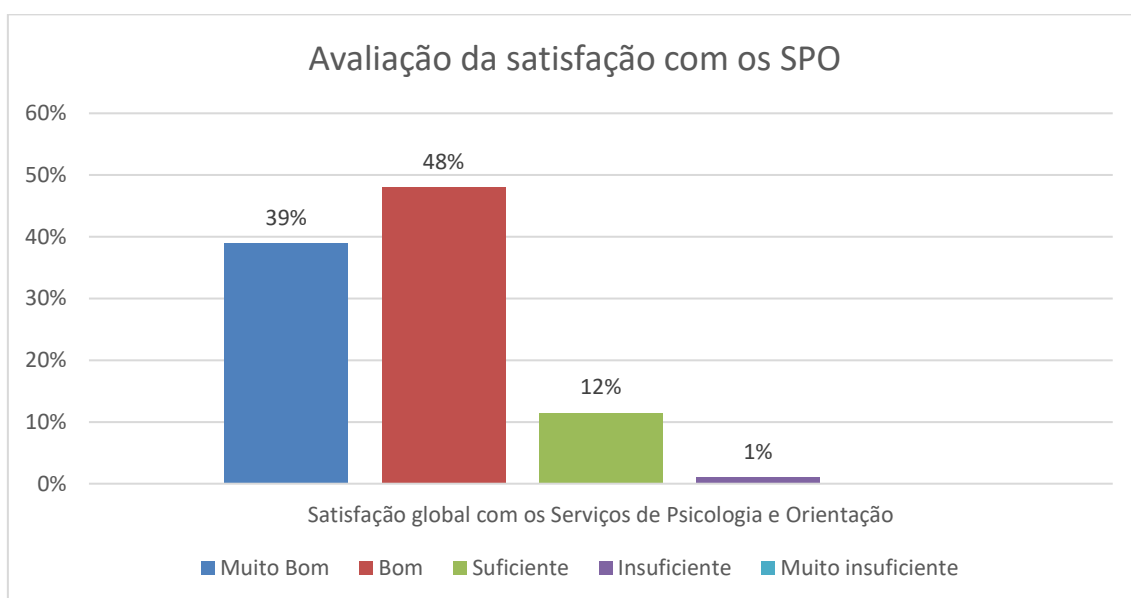


Gráfico 21 – Satisfação dos/as encarregados/as de educação com os Serviços de Psicologia e Orientação

De um modo geral, os/as encarregados/as de educação encontram-se satisfeitos/as com os Serviços de Psicologia e Orientação. Verifica-se que 48% atribuíram a classificação de Bom e 39% de Muito Bom, o que corresponde a um total de 87% de satisfação nos níveis mais elevados. Apenas 1% registou a classificação de Insuficiente.

Os resultados revelam uma perceção global bastante positiva relativamente aos Serviços de Psicologia e Orientação, não obstante a existência de um valor residual em nível insuficiente. Importa, assim, manter a qualidade do serviço prestado, potenciando oportunidades de melhoria contínua.

1.5.4. Satisfação com a Orientação Educativa/ Coordenação de Turma

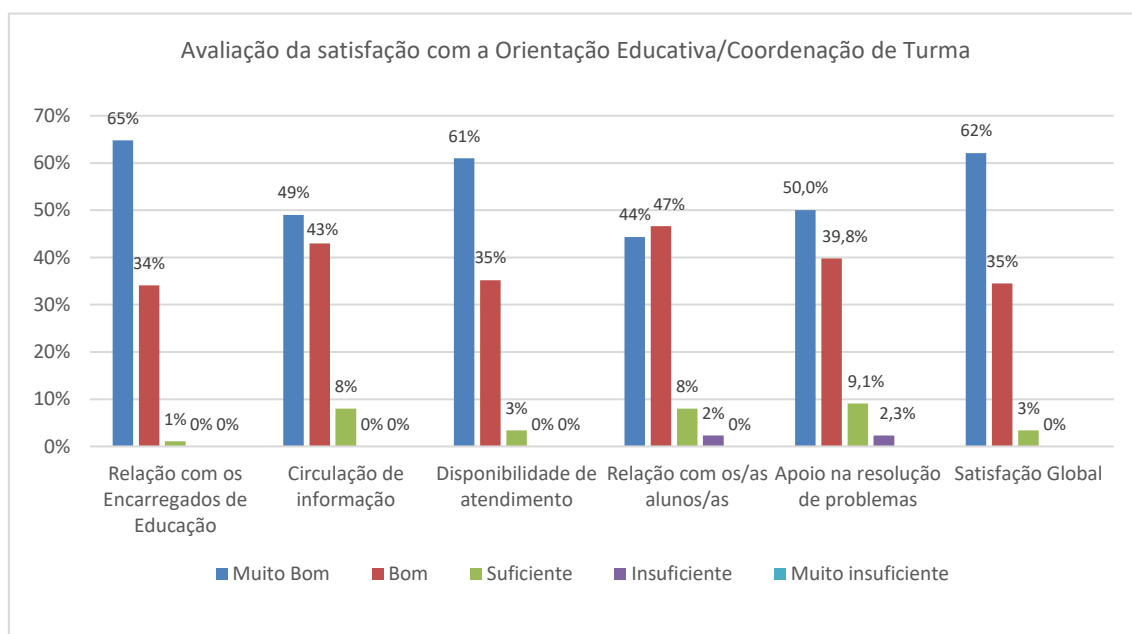


Gráfico 22 – Satisfação dos/as encarregados/as de educação com a orientação educativa/coordenação de turma

Globalmente, os/as encarregados/as de educação manifestam elevada satisfação com o/a responsável pela Orientação Educativa ou Coordenação de Turma, com 62% a avaliar como Muito Boa e 35% como Boa, totalizando 97% de respostas nos níveis mais elevados. Nos parâmetros relativos à Relação com os alunos e ao apoio na resolução de problemas, registaram-se 2,3% de avaliações insuficientes, identificando-se áreas pontuais para melhoria. Estes resultados evidenciam um desempenho global positivo e sustentam a confiança das famílias, ao mesmo tempo que permitem direccionar ações de desenvolvimento contínuo.

1.5.5. Serviços Administrativos

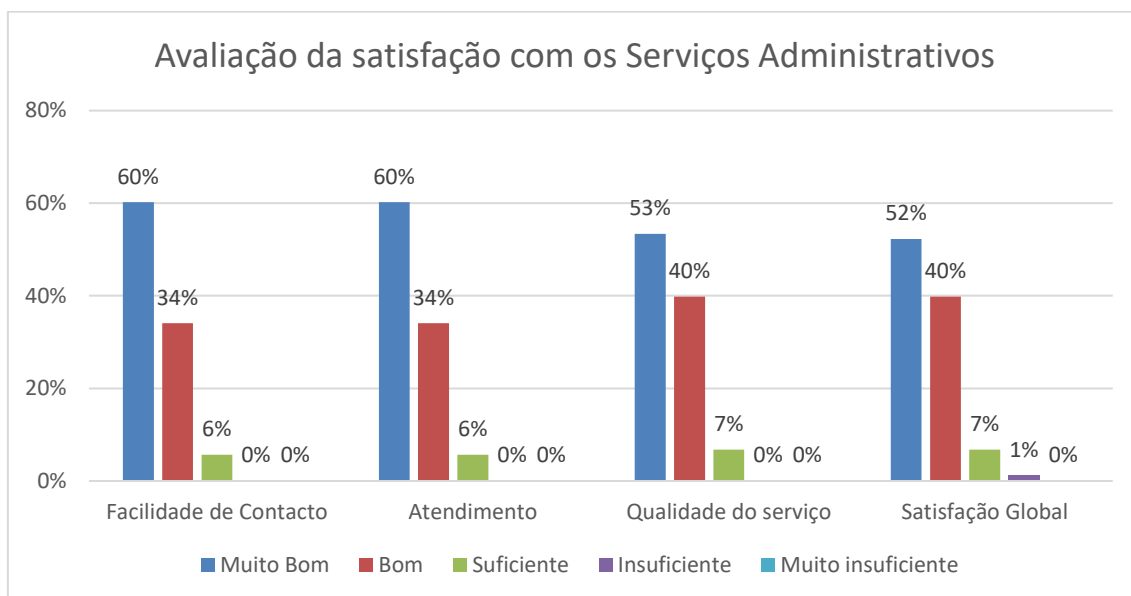


Gráfico 23 - Satisfação dos/as encarregados/as de educação com os serviços administrativos

Os/as encarregados/as de educação classificam o desempenho dos Serviços Administrativos com nível Muito Bom (52%) e Bom (40%), totalizando 92% das respostas nestes dois níveis.

Estes resultados evidenciam a eficácia e a qualidade dos serviços prestados, reforçando a confiança das famílias e identificando uma base sólida para a manutenção e o aprimoramento contínuo dos processos administrativos.

1.5.6. Satisfação com o Contexto Escolar

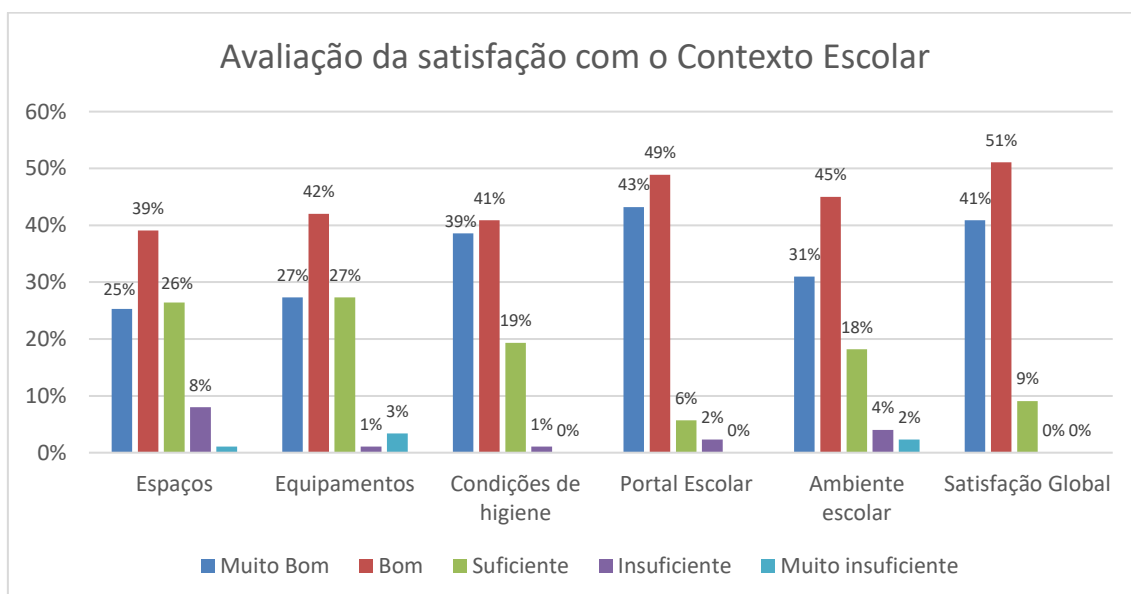


Gráfico 24 – Satisfação dos/as encarregados/as de educação com o contexto de escolar

A satisfação global dos/as encarregados/as de educação é positiva, sendo que 51% destes classifica-a como Boa e 41% como Muito Boa, perfazendo um total de 92% nos níveis mais elevados. De salientar ainda que 9% dos/as encarregados/as de educação classificam o contexto escolar como suficiente.

Verifica-se ainda que em todos os parâmetros avaliados existe alguma insatisfação por parte dos/as Encarregados/as de Educação, nos indicadores Espaços (8%), Equipamentos (4%) e Ambiente Escolar (6%).

As avaliações nos indicadores Espaços, Equipamentos e Ambiente Escolar proporcionam oportunidades para aprimorar e fortalecer o contexto escolar, contribuindo para um ambiente cada vez mais favorável à aprendizagem e ao desenvolvimento da comunidade educativa

1.6. Entidades acolhedoras da FCT

Foram recolhidos dados entre as entidades acolhedoras de Formação em Contexto de Trabalho acerca da sua satisfação com os/as discentes. Estes dados foram recolhidos após a conclusão da Formação em Contexto de trabalho e obtidos dados de 93 entidades, das duas tipologias de cursos.

1.6.1. Satisfação com o Desempenho dos/as discentes

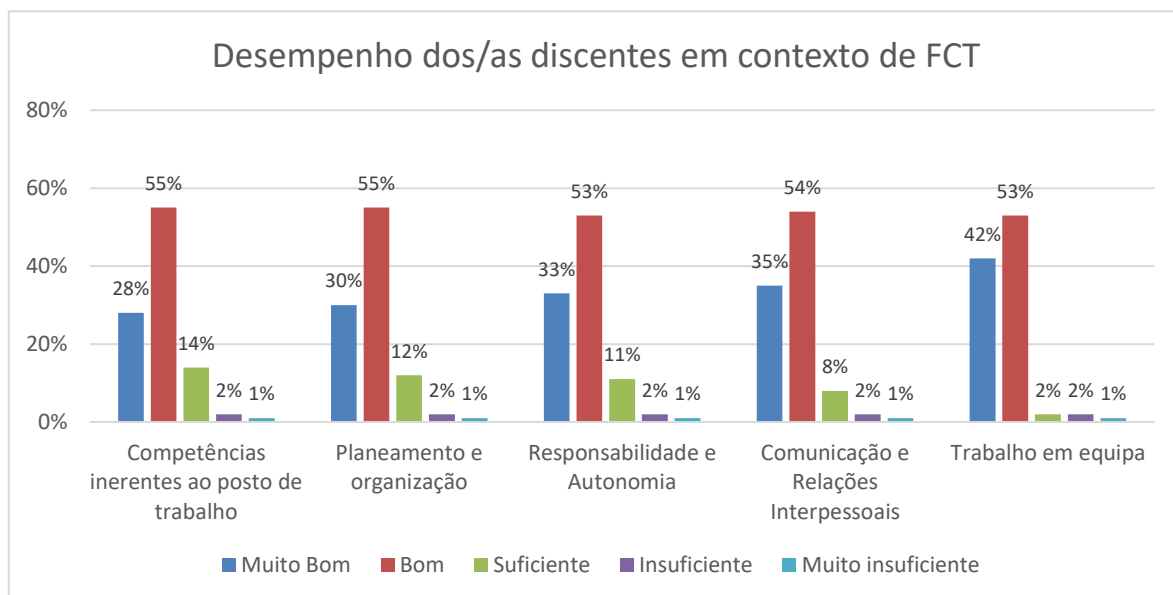


Gráfico 25 – Satisfação dos/as tutores/as de FCT com o desempenho dos/as discentes

Analisando o desempenho dos/as discentes em contexto de FCT, os/as tutores/as avaliam este parâmetro de forma positiva, sendo que em todos os indicadores mais de 83% das classificações se situam nos níveis Bom e Muito Bom. A satisfação dos/as tutores/as relativamente aos/as

discentes evidencia a qualidade do trabalho desenvolvido, destacando-se especialmente o desempenho em trabalho em equipa e nas competências específicas do posto de trabalho. Estes resultados refletem um desempenho global sólido dos/as discentes, reforçando a eficácia do acompanhamento e das práticas formativas implementadas

1.7. Empregadores/as

A avaliação do grau de satisfação dos empregadores foi efetuada para dois ciclos de formação, correspondendo o 1.º ciclo a 2020/2023 e o 2.º ciclo a 2021/2024. Os resultados obtidos tiveram por base as questões colocadas pelo Observatório da colocação dos/as diplomados/as no mercado de trabalho, de acordo com a planificação estabelecida no planeamento interno de acompanhamento EQAVET.

1.7.1. Satisfação com o Desempenho dos/as diplomados/as

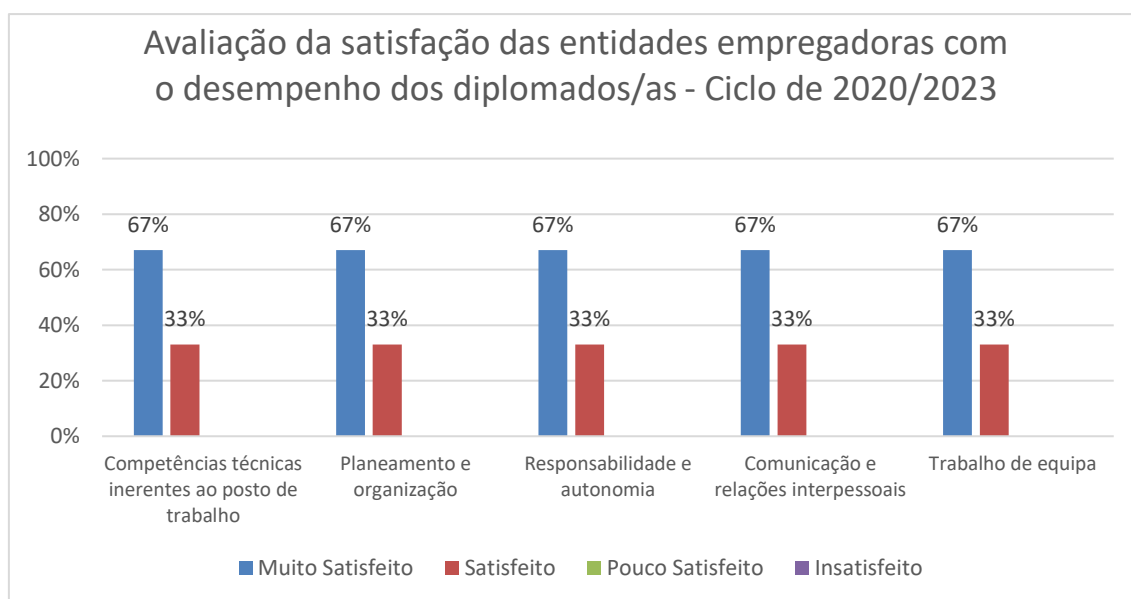


Gráfico 26 – Satisfação dos/as empregadores/as com o desempenho dos/as diplomados/as

No que se refere ao ciclo de 2020/2023, verifica-se que os/as empregadores/as se encontram satisfeitos/as com o desempenho dos/as diplomados/as, pois todos os indicadores foram avaliados com Muito Satisfeito e Satisfeito, predominando as avaliações de nível Muito Satisfeito (67%).

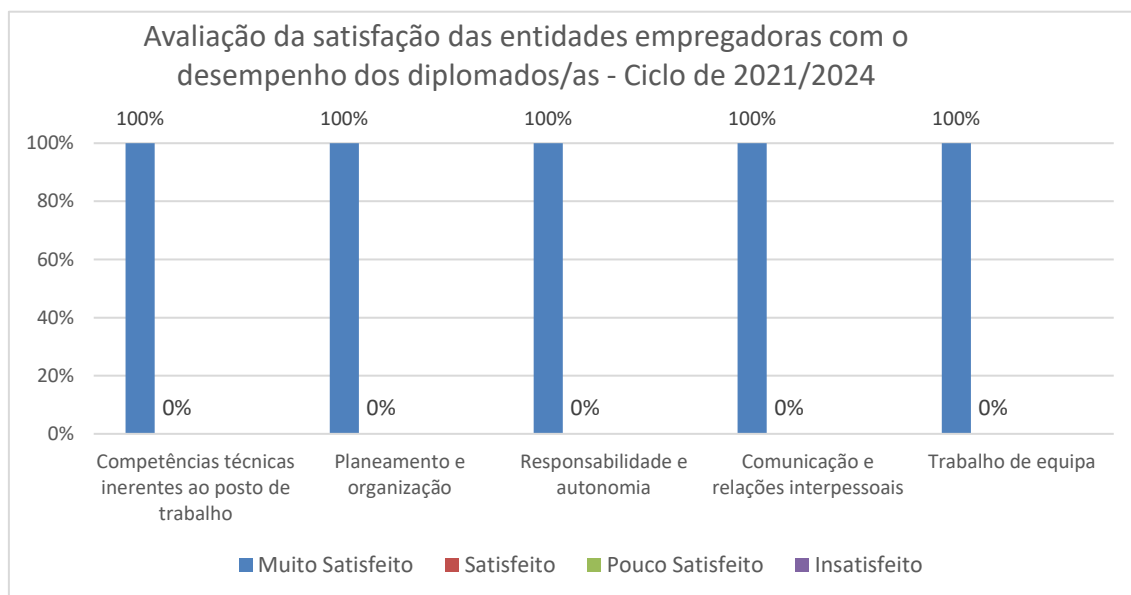


Gráfico 27 – Satisfação dos/as empregadores/as com o desempenho dos/as diplomados/as

No ciclo de 2021/2024, verifica-se que os/as empregadores/as manifestam elevado grau de satisfação relativamente ao desempenho dos/as diplomados/as, uma vez que todos os indicadores foram avaliados com a classificação de Muito Satisfeito. Esta elevada satisfação constitui um forte indicativo de que os/as discentes concluem o seu percurso escolar com as competências necessárias para iniciarem com sucesso a sua vida profissional.

Apesar deste resultado positivo, o número de respostas por parte dos/as empregadores/as continua a ser uma área de melhoria relevante, encontrando-se significativamente abaixo do número de diplomados/as atualmente ativos no mercado de trabalho. O sigilo profissional é apontado como a principal razão para a não participação no questionário, o que se revela um fator incontornável. Acresce ainda que, no caso de diplomados/as que se estabeleçam por conta própria, a ausência de figura de empregador impede naturalmente a obtenção de respostas.

1.8. Satisfação Global

1.8.1. Stakeholders Internos e Externos

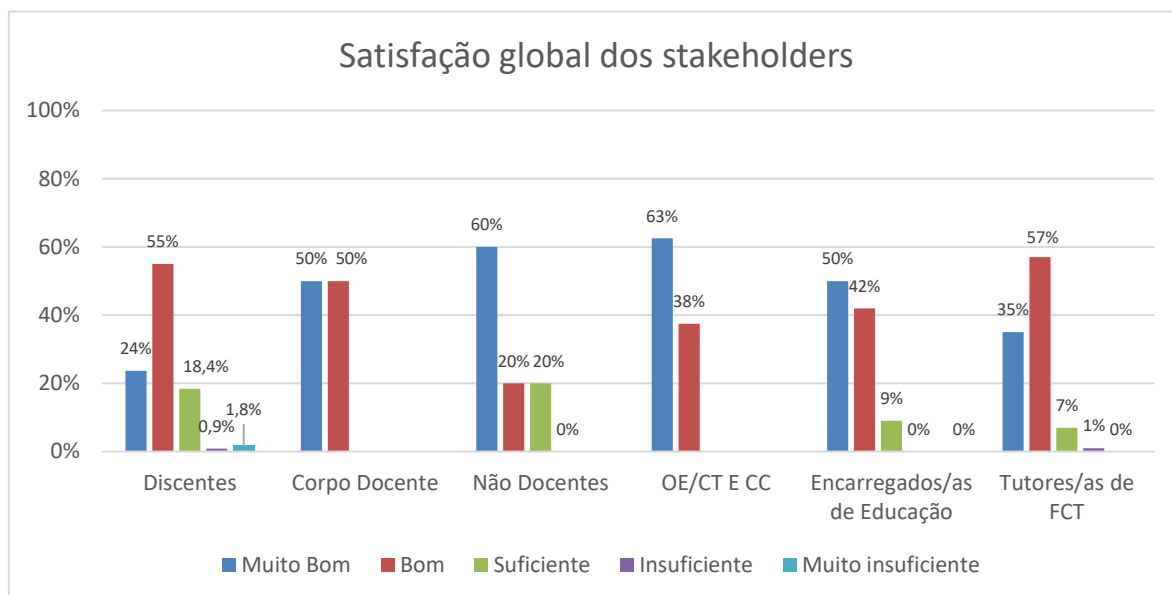


Gráfico 28 – Satisfação global dos stakeholders

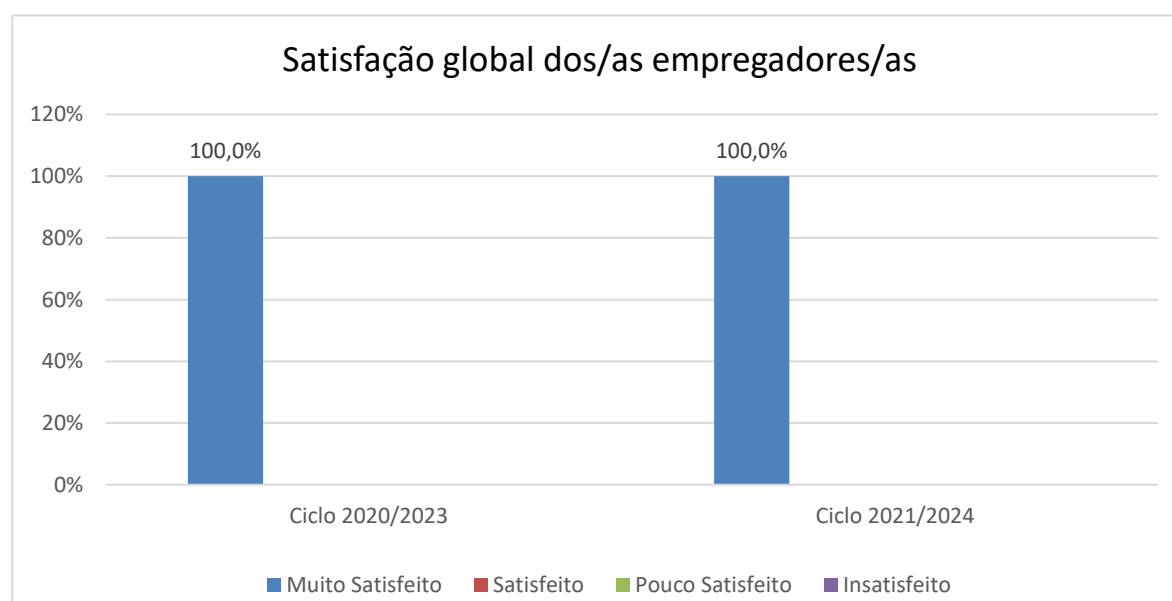


Gráfico 29 – Satisfação global dos stakeholders – empregadores/as

A análise dos gráficos permite concluir que os stakeholders apresentam níveis de satisfação global positivos, com predominância das classificações Muito Bom e Bom. Destacam-se, nomeadamente, os/as docentes e os órgãos de coordenação (OE/CT e CC), com 100% de satisfação; os/as tutores/as de FCT e os/as encarregados/as de educação, com 92%; os/as discentes, com 78,7%; e os/as não docentes, com 80%.

No que se refere à satisfação dos/as empregadores/as com o desempenho dos/as diplomados/as, ambos os ciclos de formação revelam um nível de satisfação de 100%, evidenciando que os/as alunos/as continuam a sair da escola bem preparados/as para o mercado de trabalho.

De forma geral, os resultados indicam que os esforços da Escola, aliados ao empenho de todos/as os/as intervenientes, estão a traduzir-se num elevado grau de satisfação por parte dos stakeholders internos e externos, refletindo o compromisso contínuo com a prestação de um serviço educativo de qualidade.

Análise Comparativa

1.8.1.1. Discentes

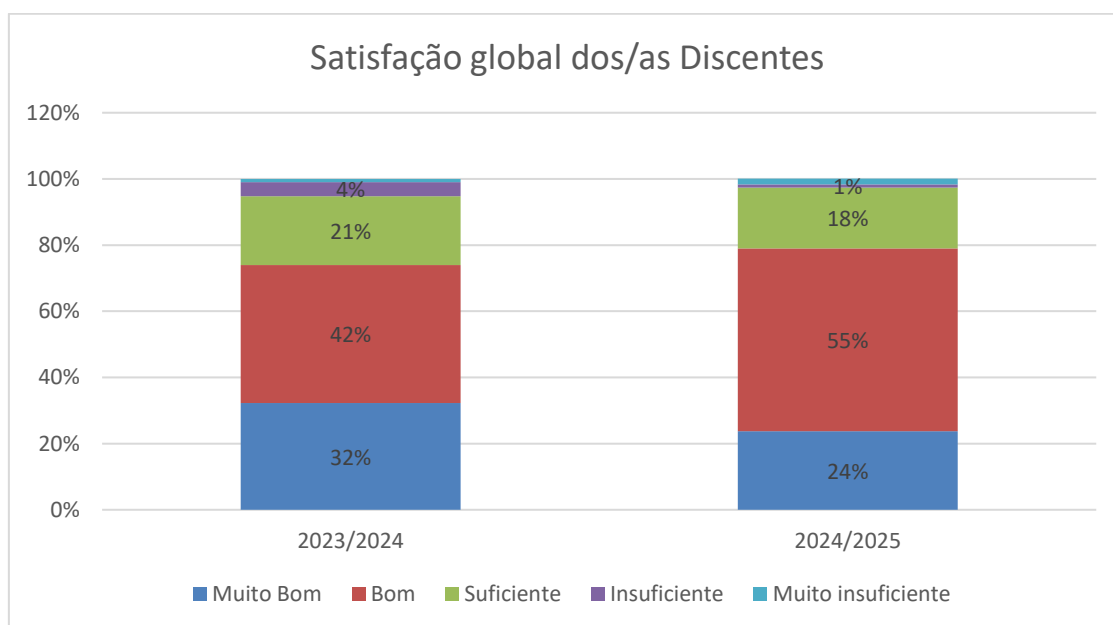


Gráfico 30 – Evolução da satisfação global dos/as discentes

No ano letivo 2023/2024 verifica-se que o grau de satisfação global dos/as discentes é bastante satisfatório, dado que, na totalidade das avaliações de Muito Bom e Bom, obteve-se a percentagem de 74%, sendo 32% Muito Bom e 42% de Bom.

No ano letivo 2024/2025 os resultados obtidos demonstram que o grau de satisfação dos discentes é bastante positivo, uma vez que 24% classifica como Muito Bom e 55% como Bom, o que perfaz um total de 79% nestes indicadores.

Numa análise comparativa dos anos letivos de 2023/2024 e de 2024/2025, constata-se que embora se verifique uma diminuição na percentagem de avaliações de nível Muito Bom,

continua a predominar uma avaliação bastante satisfatória. Nos níveis negativos, houve uma redução nos valores registados, de 4% para 1%.

Estes resultados são considerados bons e demonstram que a escola deve continuar a apostar numa melhoria contínua, através da auscultação dos diferentes stakeholders.

1.8.1.2. Docentes

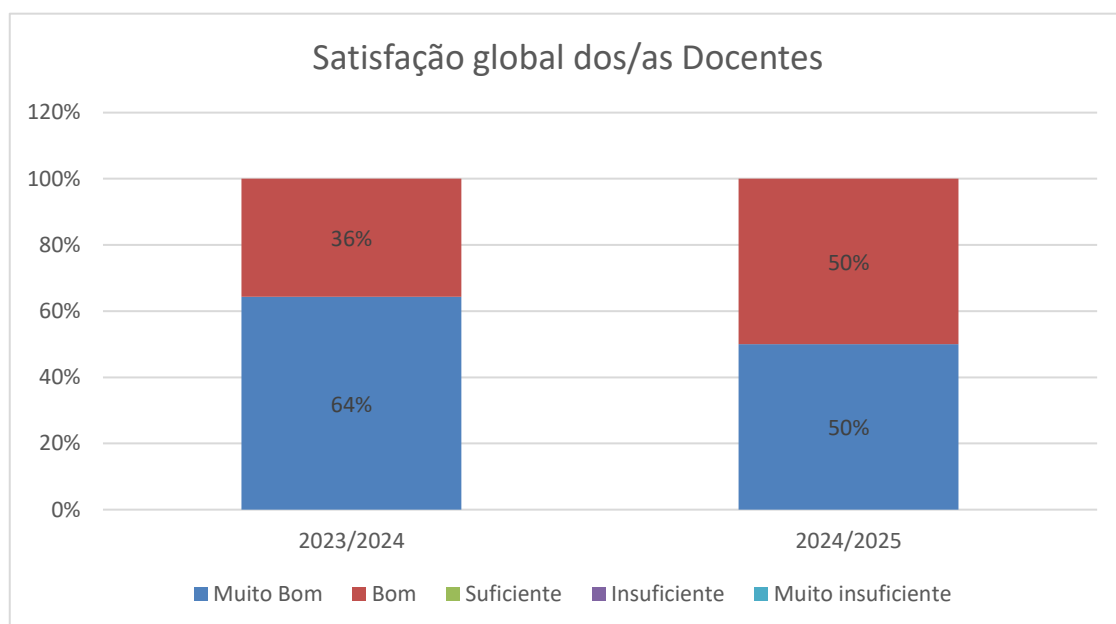


Gráfico 31 – Evolução da satisfação global dos/as docentes

No ano letivo de 2023/2024, o grau de satisfação global das pessoas discentes revelou-se bastante satisfatório, com 74% das avaliações nos níveis Muito Bom, representando 32%, e Bom, representando 42%. No ano letivo de 2024/2025, os resultados mantêm-se positivos, registando-se 24% de avaliações Muito Bom e 55% de avaliações Bom, totalizando 79% nestes indicadores. Numa análise comparativa entre os dois anos letivos, verifica-se que continua a predominar uma avaliação globalmente positiva, registando-se inclusivamente uma redução nos níveis negativos

Estes resultados confirmam que a Escola tem vindo a assegurar um ambiente educativo de qualidade e reforçam a importância de manter práticas de melhoria contínua, valorizando a auscultação de todas as pessoas envolvidas.

1.8.1.3. Não docentes

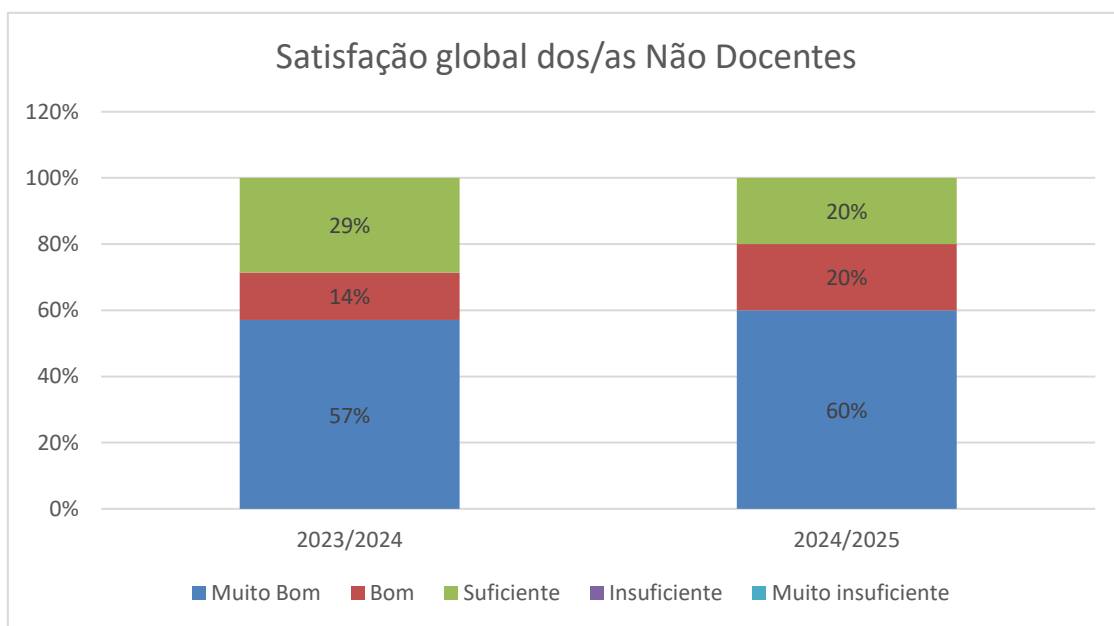


Gráfico 312– Evolução da satisfação global dos/as não docentes

No ano letivo de 2023/2024, a satisfação dos/as não docentes nos níveis Muito Bom e Bom foi de 71%. Em 2024/2025, a percentagem conjunta destes níveis aumentou para 80%, com 60% de Muito Bom e 20% de Bom.

A análise comparativa evidencia uma melhoria na satisfação, sem registo de avaliações negativas, refletindo um ambiente de trabalho positivo e de qualidade. Estes resultados reforçam a importância de manter práticas de melhoria contínua na escola.

1.8.1.4. Encarregados/as de Educação

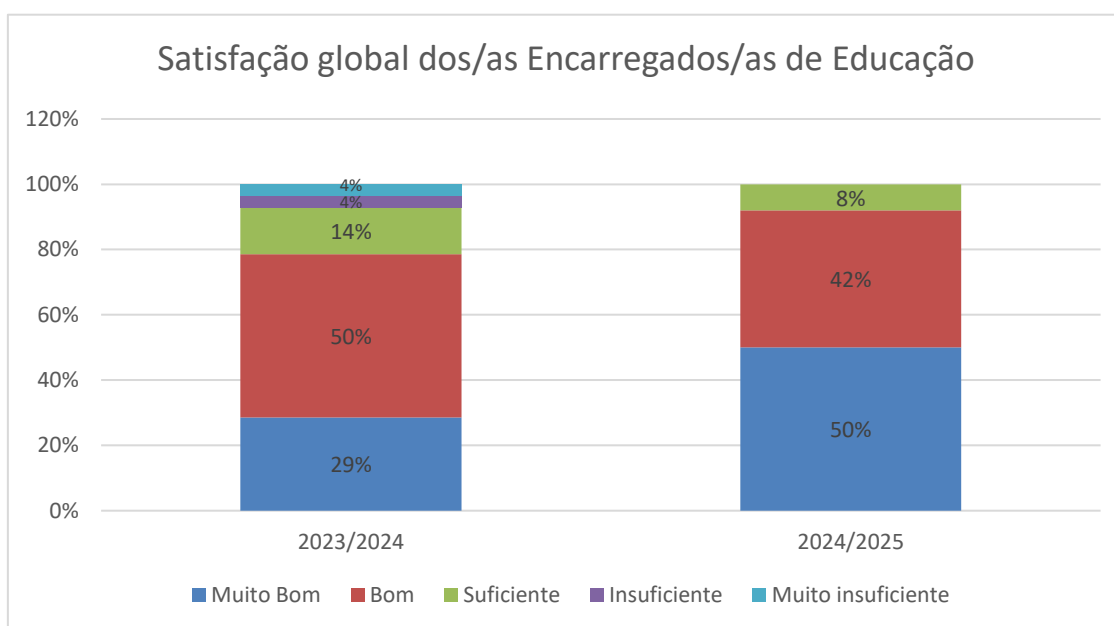


Gráfico 32- Evolução da satisfação global dos/as encarregados/as de educação

No ano letivo de 2023/2024, a satisfação dos/as encarregados/as de educação nos níveis Muito Bom e Bom perfazia 79%, refletindo um valor bastante satisfatório, registando-se ainda 8% de insatisfação.

No ano letivo de 2024/2025, os níveis de satisfação Muito Bom e Bom totalizaram 92%, com 8% no nível Suficiente, representando valores muito positivos.

A análise comparativa evidencia uma melhoria nas avaliações, destacando o aumento considerável da percentagem de Muito Bom e a ausência de avaliações negativas no presente ano letivo. Estes resultados reforçam o compromisso da escola em assegurar uma relação positiva e de qualidade com os/as encarregados/as de educação e em manter práticas de melhoria contínua.

1.8.1.5. Orientação Educativa/Coordenação de Turma e Coordenação de Curso

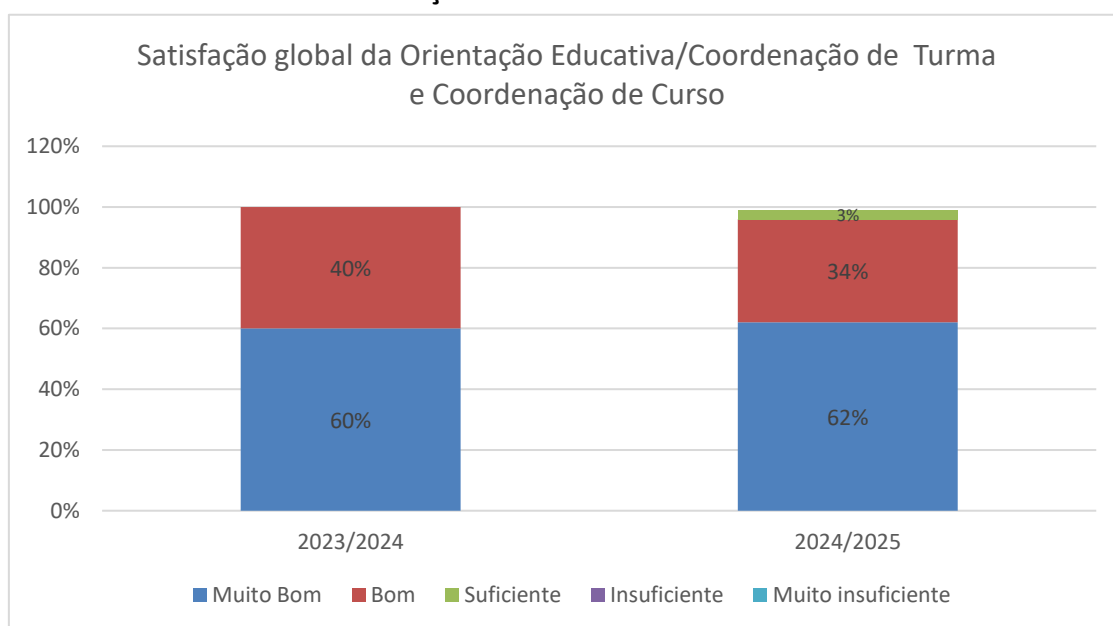


Gráfico 33 – Evolução de satisfação global da Orientação Educativa/Coordenação de Turma e Coordenação de Curso

No ano letivo de 2023/2024, os resultados relativamente à satisfação da Orientação Educativa, Coordenação de Turma e Coordenação de Curso revelaram-se bastante satisfatórios, registando-se apenas avaliações de nível Muito Bom, com 60%, e Bom, com 40%.

No ano letivo de 2024/2025, a satisfação manteve-se elevada, com 96% das avaliações nos níveis Muito Bom e Bom, distribuídas por 62% de Muito Bom e 34% de Bom, e 3% no nível Suficiente.

A análise comparativa evidencia uma evolução positiva, destacando o aumento da percentagem de Muito Bom e a manutenção de elevados níveis de satisfação geral. Estes resultados refletem o empenho contínuo da escola em valorizar e apoiar a Orientação Educativa e a Coordenação, reforçando práticas de melhoria contínua.

1.8.1.6. Tutores/as da Formação em Contexto de Trabalho

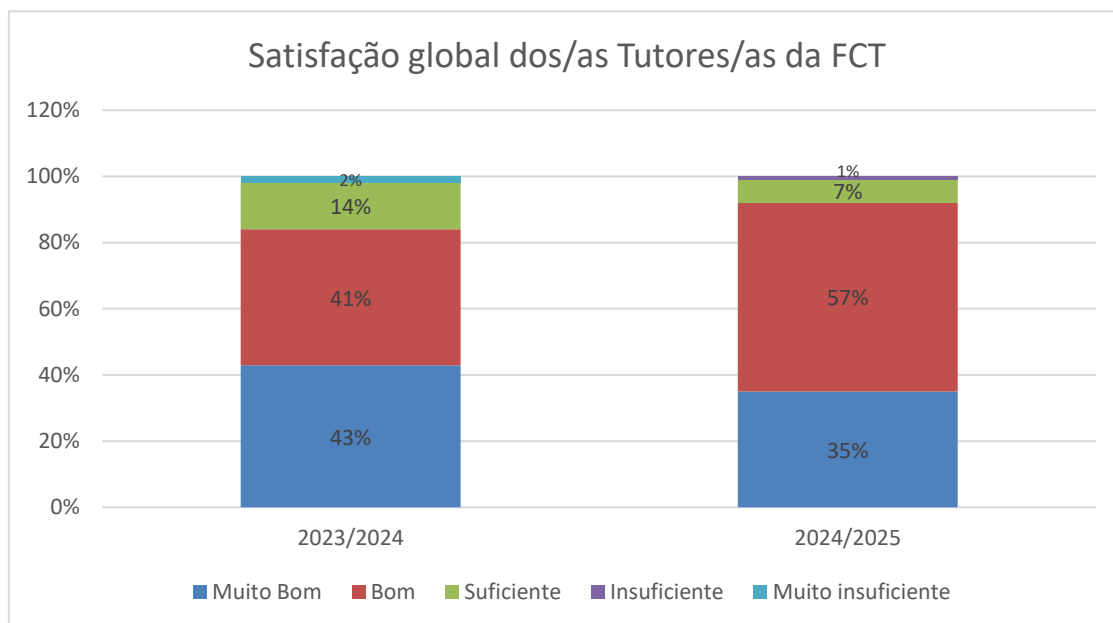


Gráfico 34 – Evolução da satisfação global dos/as tutores/as da FCT

No ano letivo de 2023/2024, o grau de satisfação dos/as tutores/as de FCT manteve-se bastante satisfatório, com 84% das avaliações nos níveis Muito Bom, com 43%, e Bom, com 41%.

No ano letivo de 2024/2025, a satisfação continuou elevada, com 92% das avaliações nos níveis Muito Bom e Bom, distribuídas por 35% de Muito Bom e 57% de Bom, sendo 7% no nível Suficiente.

A análise comparativa evidencia uma evolução positiva, com um aumento significativo nas avaliações de nível Bom e manutenção de elevados níveis de Muito Bom. Estes resultados refletem o reconhecimento do trabalho desenvolvido pelos/as tutores/as de FCT e reforçam a importância de manter práticas de melhoria contínua e de valorização da formação em contexto de trabalho.

1.8.1.7. Empregadores/as

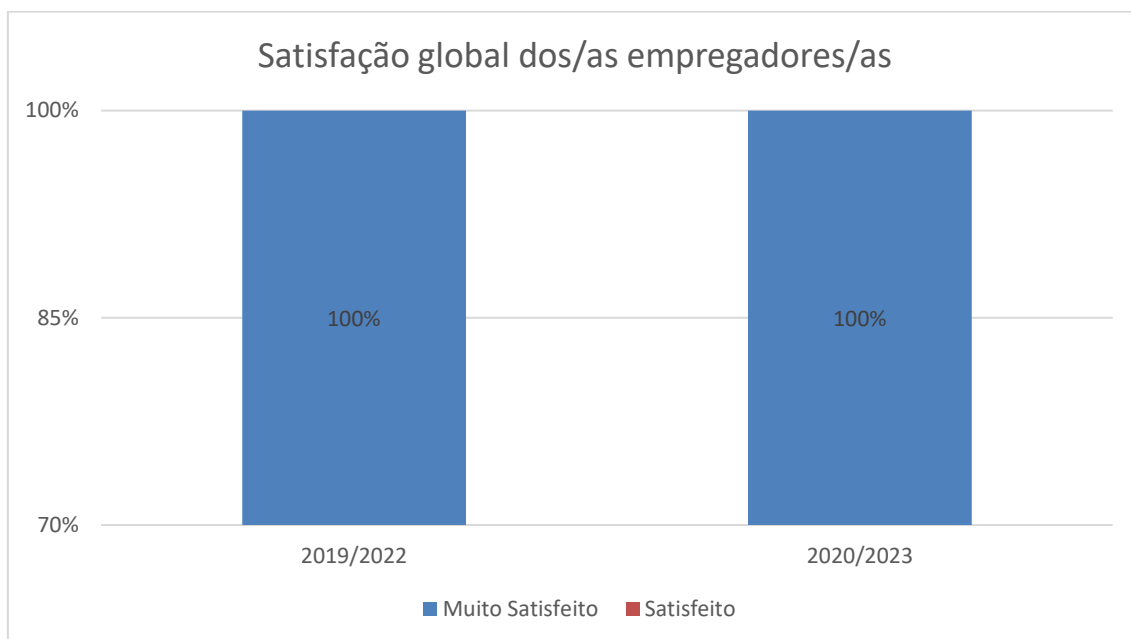


Gráfico 35 – Evolução da satisfação dos/as empregadores/as

Os resultados relativos à satisfação global dos/as empregadores/as nos ciclos de 2019-2022 e de 2020-2023 revelaram-se muito satisfatórios, alcançando a satisfação máxima de 100%.

A análise comparativa entre os dois ciclos evidencia consistência e excelência nos níveis de satisfação, refletindo a confiança dos/as empregadores/as na preparação e desempenho dos/as diplomados/as e o reconhecimento do trabalho da escola em promover uma formação de qualidade.

De forma geral, a análise dos resultados de 2023/2024 e 2024/2025 revela níveis elevados de satisfação entre todos os stakeholders da escola. As pessoas discentes, não docentes, encarregados/as de educação, orientadores/as educativos/as, coordenadores/as, tutores/as de FCT e empregadores/as apresentam avaliações predominantemente Muito Bom e Bom, refletindo confiança na qualidade da formação, no acompanhamento educativo e no desempenho profissional dos/as diplomados/as.

Estes resultados demonstram que as práticas desenvolvidas pela escola promovem um ambiente educativo e de trabalho positivo, reforçando o compromisso com a melhoria contínua e a excelência académica e profissional.

Considerações / Recomendações

Stakeholder	Áreas de melhoria	Ações de melhoria
Discentes/ Docentes e Encarregados/as de Educação	Contexto escolar: espaços, equipamentos e ambiente escolar.	Dar continuidade ao reforço da sensibilização da comunidade escolar para a manutenção da higiene e limpeza dos espaços escolares. Prosseguir com a modernização contínua das infraestruturas e equipamentos, com especial atenção ao espaço de refeições e convívio. Manter e consolidar junto dos/as técnicos/as a importância da realização de manutenção programada dos equipamentos. Aperfeiçoar o processo de entrevista aos/as alunos/as candidatos/as, garantindo a avaliação do seu desempenho escolar anterior. Reforçar a consciencialização da comunidade escolar para o cumprimento do regulamento interno, visando um ambiente escolar mais harmonioso.
Discentes / Orientação Educativa/ Coordenação de Turma / Coordenação de Curso	Empenho e disponibilidade, relação com os alunos/as, iniciativa e apoio, gestão de problemas e conflitos por parte dos SPO.	Assegurar flexibilidade de horário para otimizar a intervenção junto das turmas e/ou alunos/as, promovendo acompanhamento mais próximo e efetivo. Prosseguir com ações junto das turmas e/ou alunos/as com vista à melhoria do relacionamento interpessoal, à promoção da tolerância e à integração. Reforçar a presença dos SPO nas reuniões de conselho de turma, garantindo maior participação no acompanhamento pedagógico e na resolução de situações de conflito.
Discentes	Direção Pedagógica: empenho e disponibilidade, relação com os alunos/as, gestão de problemas e conflitos	Garantir a presença da Direção Pedagógica nas reuniões de apresentação dirigidas aos/as alunos/as, assegurando a explicitação das funções e responsabilidades de cada órgão, de forma a promover uma maior compreensão do papel de cada estrutura na vida escolar. Otimizar a caixa de sugestões como canal de comunicação para sinalização de problemas

		Desenvolver momentos de reflexão e mediação para reforçar boas práticas de relacionamento interpessoal e integração. Garantir comunicação clara e transparente das medidas adotadas, reforçando a perceção de presença e intervenção junto dos/as alunos/as. Manter a boa prática de realizar uma reunião entre a Direção Pedagógica e os/as delegados/as de turma, com o objetivo de identificar os pontos fortes da escola e os aspetos a melhorar. Envolver o/a representante dos/as alunos/as nos Conselhos de Turma, garantindo a sua participação ativa na parte dedicada aos alunos/as e promovendo a recolha e partilha de contributos da turma.
Não Docentes	Portal escolar	Otimizar a atuação do Departamento de Informática no tratamento de anomalias, priorizando respostas rápidas e soluções eficientes.
Não Docentes	Contexto escolar	Incentivar todos os stakeholders a utilizar ativamente a caixa de sugestões como canal de comunicação, garantindo a participação de toda a comunidade escolar na identificação de oportunidades de melhoria. Sistematizar o acompanhamento e análise das sugestões recebidas, comunicando regularmente as ações implementadas e os resultados obtidos. Criar momentos de partilha de experiências e sugestões entre os/as não docentes, fortalecendo o sentido de equipa e a participação ativa na vida da escola. Valorizar e comunicar publicamente as contribuições dos/as não docentes para a melhoria contínua do ambiente escolar, reforçando a motivação e o reconhecimento do seu papel.
Não Docentes	Contexto escolar: espaços (para eventos com maior número de participantes).	Continuar a usufruir das parcerias estabelecidas para cedência de espaços onde possam ser realizadas atividades para um número de participantes mais elevado.

Orientação Educativa/ Coordenação de Turma / Coordenação de Curso	Conselhos de Turma: rigor no preenchimento e entrega de documentação; presenças nas reuniões	Sensibilizar os/as docentes para a importância do rigor no preenchimento e entrega atempada da documentação pedagógica e administrativa. Destinar mais tempo nas reuniões de docentes ao preenchimento orientado da documentação, assegurando uniformidade e qualidade nos registos. Dinamizar uma ação de formação específica sobre o preenchimento dos materiais pedagógicos e sobre as normas em vigor, dirigida a novos/as docentes e sempre que ocorram alterações ou atualizações de procedimentos, assegurando práticas consistentes e eficazes.
Empregadores/as	Desempenho dos/as diplomados/as	Sensibilizar as entidades empregadoras para o contributo essencial que o fornecimento dos dados representa para a melhoria contínua.